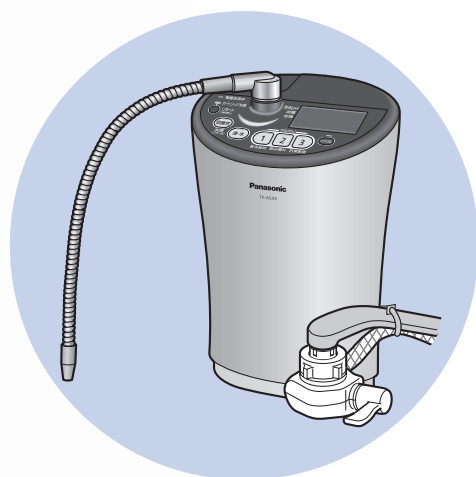
Panasonic

添付文書
取扱説明書
アルカリイオン整水器 家庭用
品番 TK-AS43

このアルカリイオン整水器の
交換用カートリッジは
品番：TK-AS43C1 です
交換方法は ➡ **42ページ**

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- **ご使用前に「安全上のご注意」（4〜7ページ）を必ずお読みください。**
- 保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。
- 正しい取り付け、および正しく使用されなかった場合の製品の故障および事故について、当社は責任を負いませんので、あらかじめご了承ください。

保証書別添付

気になる項目をすぐにチェック！

その他のよくあるご質問は

カートリッジの交換時期は？品番は？
☞ 42ページ

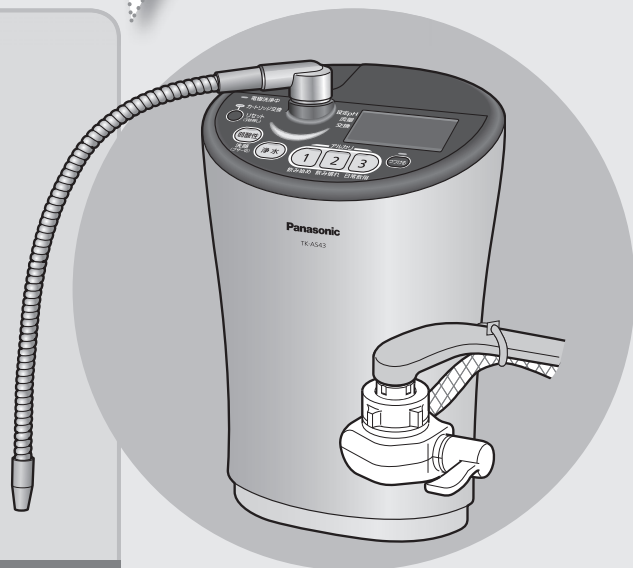
本体にお湯を通してしまったのですが、大丈夫でしょうか？
☞ 58ページ Q21

水素レベルとは？
☞ 30ページ

アルカリイオン水と浄水はどのくらい日持ちしますか？
☞ 56ページ Q9

アルカリイオン水の使用目的、効能・効果

胃腸症状の改善

- 胃もたれや胃の不快感をやわらげます。
- 胃腸の働きを助け、お通じを良好にします。

※腎疾患（腎不全やカリウム排泄障害）の方は、アルカリイオン水を飲用しないでください。

※他に病気で気になる方は、アルカリイオン水を飲用する前に医師にご相談ください。
ご相談の際は、下記2点をお伝えください。
- カルシウム・マグネシウム・ナトリウム・カリウムなどのミネラル分が、水道水より増えていること
- pH 9.5 程度のアルカリ性であること

パナソニックの会員サイト「CLUB Panasonic」で「ご愛用者登録」をしてください

PC http://club.panasonic.jp/
携帯 http://mobile.club.panasonic.jp/

※このサービスはWEB限定のサービスです。

☞ 55ページに

アルカリイオン水を使うと
「水栓絞る」と表示されるのですが？
☞ 31 ページ

本体や通水路の洗浄を
するには？
☞ 39 ページ

転居先の水栓（蛇口）の形状が違う
のですが、取り付けられますか？
☞ 10 ページ

下記のホームページで、取り付けを実演した
動画をご覧いただけます。（2011年3月現在）
http://panasonic.jp/alkaline/toritsuke/

吐水口から白いものが出て
くるのですが？
☞ 57 ページ Q14

最近、味が変わってきたのですが？
いやなにおいやカルキ臭がするの
ですが？
☞ 52 ページ

本書では…

「アルカリイオン水」・「弱酸性水」の用語を
使用しています。
これは JIS T 2004（家庭用電解水生成器）で
示される「アルカリ性電解水」・「酸性電解水」
のことです。

もくじ

安全上のご注意 （必ずお守りください）

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

	「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。
	「傷害を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。
（次は図記号の例です）

	してはいけない内容です。
	実行しなければならない内容です。

⚠警告

電源コード・電源プラグについて

禁　止

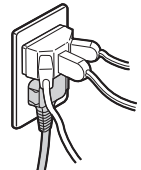
■電源コード・電源プラグを破損するようなことはしない

（• ステープル（冂）などで固定する　• 傷つける　• 加工する　• 無理に曲げる　• ねじる
• 引っ張る　• 熱器具に近づける　• 重いものを載せる　• 束ねる　• はさみ込む
• 踏みつける　など）

傷んだまま使用すると、感電・ショート・火災の原因になります。

● 電源プラグをコンセントから抜くときはコードを持たずプラグを持って抜いてください。
● コードやプラグの修理は販売店にご相談ください。

■コンセントや配線器具の定格を超える使いかたや、交流100 V以外での使用はしない

たこ足配線などで定格を超えると、発熱による火災の原因になります。

ぬれ手禁止

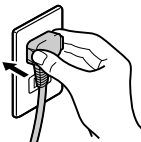
■ぬれた手で電源プラグの抜き差しをしない

感電の原因になります。

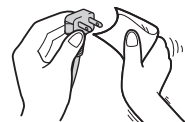
必ず守る

■電源プラグは、根元まで確実に差し込む

差し込みが不完全ですと、感電や発熱による火災の原因になります。

● 傷んだプラグ・ゆるんだコンセントは使用しないでください。

■電源プラグのほこりなどは、定期的に取り除く

プラグにほこりなどがたまると、湿気などで絶縁不良となり、火災の原因になります。

● 電源プラグを抜き、乾いた布でふいてください。

■本体を誤って水中に落としたときは、電源プラグをコンセントから抜き、引き上げる

感電の原因になります。

● 修理は販売店にご相談ください。

⚠警告

分解禁止について

分解禁止

■分解したり、修理・改造しない

火災・感電の原因になります。

● 修理は販売店にご相談ください。

使用する水について

禁　止

■飲用に合格した水(水道水など)以外には使用しない

殺菌能力がなく、除去できる物質(43ページ参照)以外の有害物質は除去できないため、飲むと体調を損なう原因になります。

⚠注意

持病や体質について

禁　止

■腎疾患(腎不全やカリウム排泄障害)の方はアルカリイオン水を飲用しない

体調を損なうことがあります。

必ず守る

■次の方はアルカリイオン水を飲む前に医師に相談する

- 医師の治療を受けている方
- 持病のある方、または身体の弱っている(異常を感じている)方
- 腎不全やカリウム排泄障害以外の腎疾患の方

体調を損なうことがあります。

■次の方は弱酸性水を使用する前に、医師に相談する

- 肌の弱い方
- アレルギー体質の方

体調を損なうことがあります。

■初めて飲む方は、「アルカリ1(飲み始め)」から少量(コップ1～2杯)ずつを2週間程度使用し、アルカリイオン水に慣れてから「アルカリ2(飲み慣れ)」、「アルカリ3(日常飲用)」を使用する

初めから強いアルカリを使用したり、多量に(コップ3杯以上)飲むと、体調を損なうことがあります。

安全上のご注意 （必ずお守りください）

⚠注意

飲用・使用できないイオン水や用途について

禁止

■次のような水は飲まない

- 弱酸性水
- 排水ホースから出る水
- 水質シグナル点滅中に吐水口から出る水

体調を損なうことがあります。

■pH10以上の水を直接飲まない

体調を損なうことがあります。

●飲用にはpH9.5前後「アルカリ3（日常飲用）」をおすすめします。
また、1日あたりの飲用量は、0.5リットルから1リットルを目安にしてください。

■医薬品をアルカリイオン水で服用しない

体調を損なうことがあります。

■アルカリイオン水や弱酸性水・浄水を魚などの飼育水に使用しない

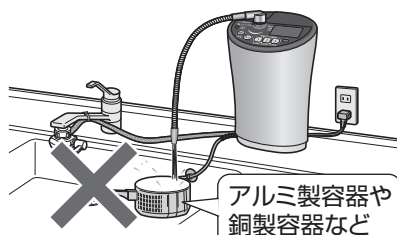
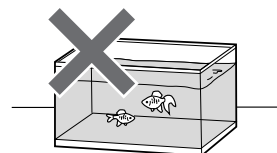
環境が変わり、魚などが死ぬ原因になることがあります。

■アルカリに弱いアルミ製容器や、酸に弱い銅製容器などは使用しない

容器が変色したり、傷むことがあります。

■指定のグリセロリン酸カルシウム製剤以外のものは入れない

体調を損なうことがあります。

●付属品または別売品（P-A5101）をお使いください。

必ず守る

■使い始めは本体内部の溜まり水を流す

毎日の使い始めは	約0.6リットル（約15～20秒間）通水後に使用する
2日以上使用しないときは	約8リットル（約3～4分間）通水後に使用する

体調を損なうことがあります。

熱水について

禁止

■本体側に60 ℃以上の熱水を通さない

やけどの原因になることがあります。

イオン水・浄水の保存について

必ず守る

■アルカリイオン水や浄水をくみ置きする場合は、清潔な密閉容器に入れて、常温で1日以内、冷蔵庫に保存して2日以内に使う

殺菌剤（カルキなど）が除去されているため、水が変質し、体調を損なうことがあります。

⚠注意

異常を感じたときには

必ず守る

■**アルカリイオン水を飲用して身体に異常を感じたとき、または飲用し続けても症状に改善が見られない場合は、使用を中止し、医師に相談する**

体調を損なうことがあります。

■**弱酸性水を使用して、肌に異常を感じたときは、使用を中止し、医師に相談する**

体調を損なうことがあります。

誤飲防止について

禁　止

■**付属品は乳幼児の手の届くところに置かない**

誤って飲み込むおそれがあります。

● 万一、飲み込んだと思われるときは、すぐに医師にご相談ください。

ご使用上のお願い

■ **次のような水は通水しないでください。**
（カートリッジの使用期間が短くなる原因）
• 濁りのひどい水　　• 赤サビの多い水

■ **本体を倒した状態で使用しないでください。**
（故障の原因）

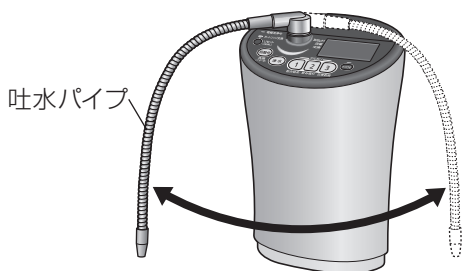
■ **アルカリイオン水または弱酸性水を、連続して15分以上使用しないでください。**
15分以上使用すると、液晶表示に「U27」（48ページ参照）を表示し、電気分解を中止します。

■ **海水などの塩分を含んだ井戸水（海岸近くの井戸水）は、通水しないでください。**
（故障の原因）

■ **水質の※硬度が高い地域で使用するときは…**
• 毎日1回、使用する前に約1分間、弱酸性水を通水してください。
（吐水口や通水路にカルシウムが付着し、水の出が悪くなるため）

※硬度が高い地域では、石けんの泡立ちが悪かったり、やかんや鍋などに白いもの（カルシウム）が付着します。

■ **地域･水質によっては、指定のpHが得られないことがあります。特に地下水を水源とした地域では、設置前に酸度測定試薬（品番：PJW-T8667）による酸度の測定を販売店にご相談ください。**

■ **吐水パイプを持って本体を持ち上げたり、無理な方向に動かしたりしないでください。**
（破損の原因）

■ **使うことができる水温は下表の通りです。この温度で使用してください。**
（故障またはカートリッジに吸着した総トリハロメタンの一部が放出される原因）

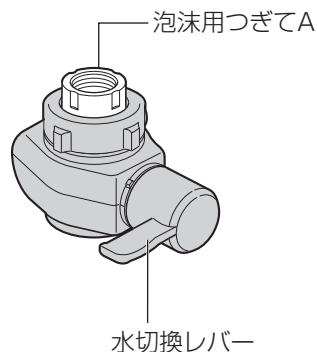
水切換レバーの位置	水　温
浄　　水	35 ℃未満
原　　水	80 ℃未満
シャワー	

本体と付属品を確認する

不備な点がございましたら、お買い上げの販売店までお申し付けください。

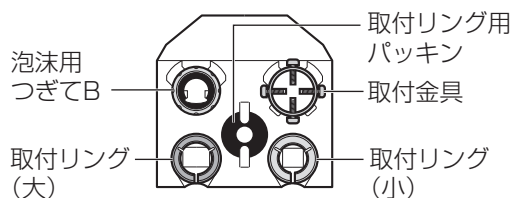
梱包内容　箱の中に入っているもの

□ 本 体

□ 水切換レバー

付 属 品

〈取り付け用〉

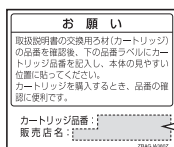
□ 固定具セット（水切換レバー固定具）

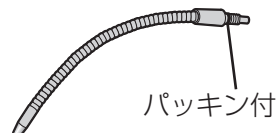
P.63

□ カートリッジ品番ラベル（カートリッジおぼえ用）

お 願 い

取扱説明書の交換用ろ材（カートリッジ）の品番を確認後、下の品番ラベルにカートリッジ品番を記入し、本体の見やすい位置に貼ってください。
カートリッジを購入するとき、品番の確認に便利です。

カートリッジ品番：
販売店名：

ZRAGJA380Z

記入して本体の見やすい位置にはり付けてください。
カートリッジ品番：TK-AS43C1
販売店名：〇〇〇〇〇〇

□ 吐水パイプ

□ 吸盤・取付板（本体固定用）

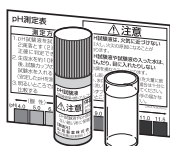
□ 吸 盤（排水ホース用）

□ ホース固定バンド
（給水ホース用）

〈pH測定用〉

□ pH試験液（pH測定表付）

品番：TK805003

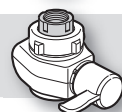
P.24

〈電解補助剤〉 指定のpH値が得られないときに使用

□ グリセロリン酸カルシウム製剤（カルシウム）
6 g入×１袋

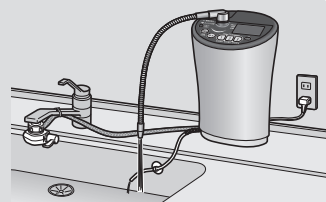
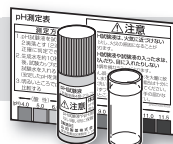
品番：P-A5101 P.37
（6 g入×12本）
※付属品（写真）とは、包装が異なります。

ご使用までの流れ

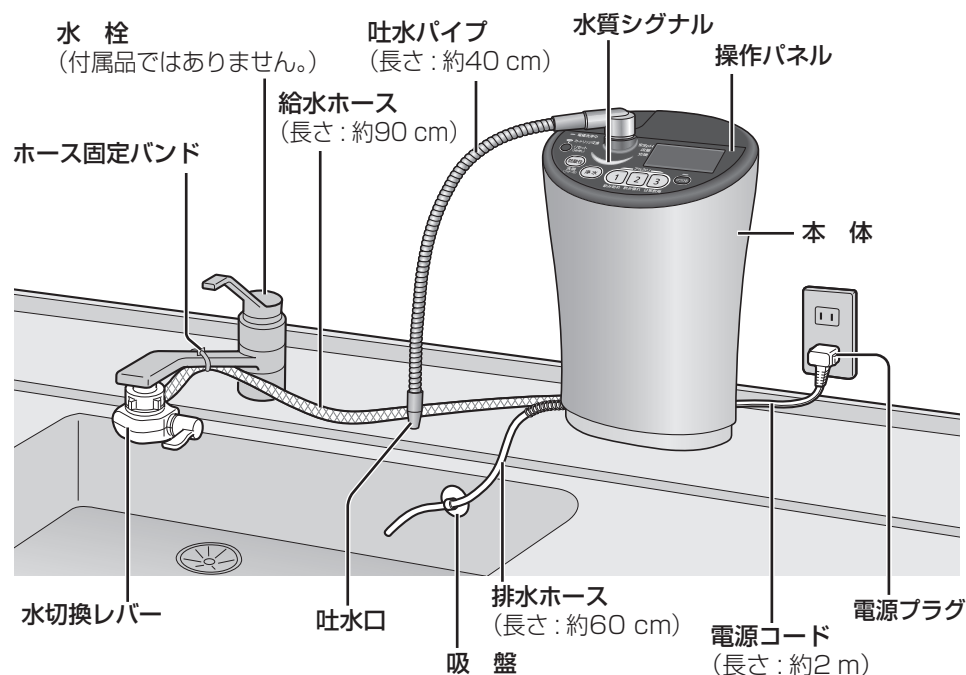
1 水栓(蛇口)形状を確認する P.10

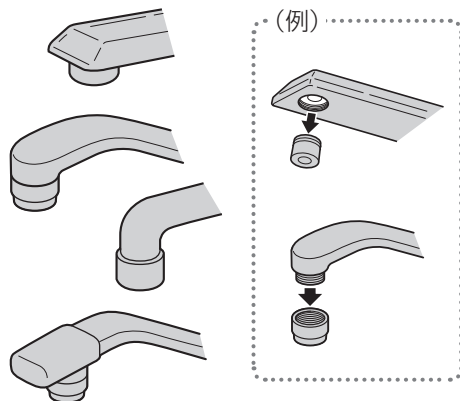
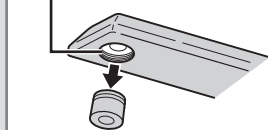
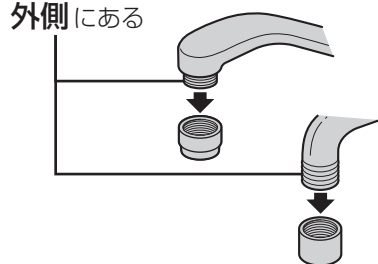
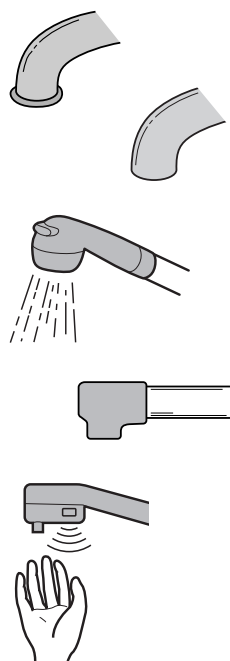
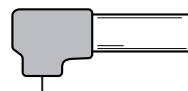
2 水切換レバーを取り付ける P.13～17

3 本体を設置し、電源プラグを差し込む P.18～21

4 水漏れがないか、また吐水口および排水ホースから水が出ているか確認する P.22～23

本体内の空気抜きのため
約3～4分間アルカリイオン水を通水する P.29
●水質シグナルが約20秒間点滅します。

5 水質(pH)を測定する P.24～25

6 **使　う** 各部のなまえとはたらき・水を出す P.26～35

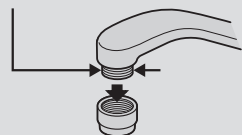
取り付け完成イメージ

●お湯専用の水栓には取り付けないでください。

1 水栓(蛇口)形状を確認する

水切換レバーを取り付ける前に、ご使用の水栓を確認してください。

（枠）：別売品と販売店または工事店に依頼が必要　（枠）：別売品が必要　（塗り）：付属品を使用

別売の泡沫水栓用つぎて（内ねじ用）を使用して取り付けできます。(パッキンは、本体用パッキン (P.13 手順 1) を使用してください。)

別売の泡沫水栓用つぎて(内ねじ用) (P.62)

ねじサイズ	品番
●W23, 山20	PRV-D8623K
●W24, 山20	PRV-D8623M
●M24, ピッチ1 mm	PRV-D8623G

別売の泡沫水栓用つぎて(内ねじ用)は3種類です。

ご使用の水栓に付属している部品のねじサイズを確認して、つぎてを選んでください。

●ねじサイズがわからない場合は、ご使用の水栓のメーカー名と水栓品番をご確認のうえ、販売店にご相談ください。

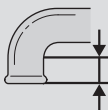
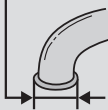
ねじ外径が…

- 22 mm → 14ページへ **付属の固定具**を使用した取り付け
- 22 mm以外 → 12ページへ **分岐水栓(別売品)**を使用した取り付けを、販売店または工事店にご相談ください。※

ストレート部分が…

- 10 mm以下 → 12ページへ **分岐水栓(別売品)**を使用した取り付けを、販売店または工事店にご相談ください。※
- 11 mm以上 → 先端外径へ

先端外径が…

- 13 mm～24 mm未満 → 16ページへ **付属の固定具**を使用した取り付け
- 24 mm～32 mm → **別売の大型水栓用金具**を使用して取り付けできます。品番：P-06JR (内径32.5 mm) (P.62)

13ページへ **付属の固定具**を使用した取り付け

先端外径が…

- 13 mm～24 mm未満 → 16ページへ **付属の固定具**を使用した取り付け
- 24 mm～32 mm → **別売の大型水栓用金具**を使用して取り付けできます。品番：P-06JR (内径32.5 mm) (P.62)

12ページへ **分岐水栓(別売品)**を使用した取り付けを、販売店または工事店にご相談ください。※

※水栓によっては分岐水栓が取り付けできないものがあります。

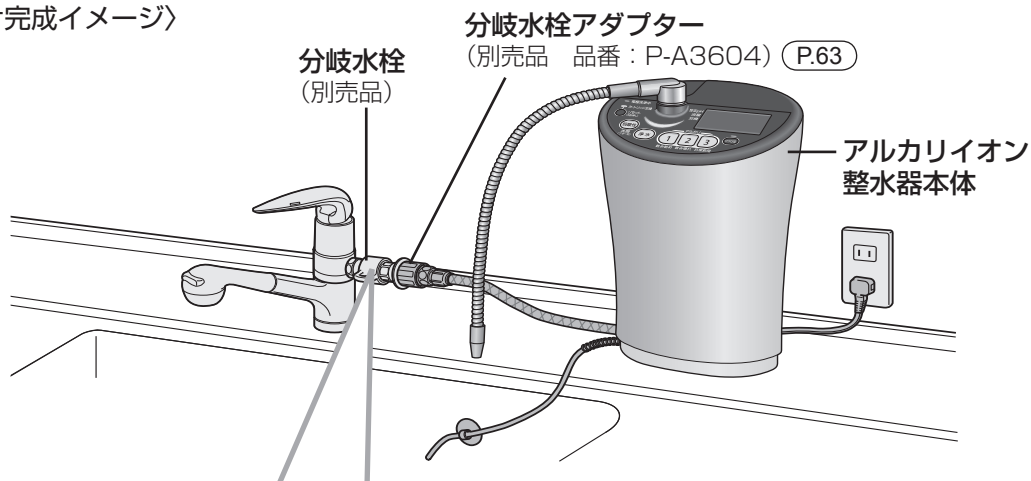
メモ
- 水栓先端のねじ部がプラスチック製のものは水漏れする場合があります。
- 分岐水栓はお客様ご自身での取り付けはできません。必ず販売店または工事店にご依頼ください。

1 水栓(蛇口)形状を確認する（つづき）

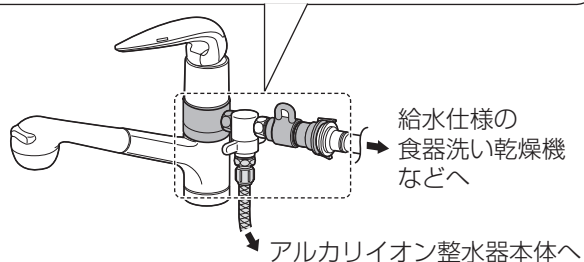
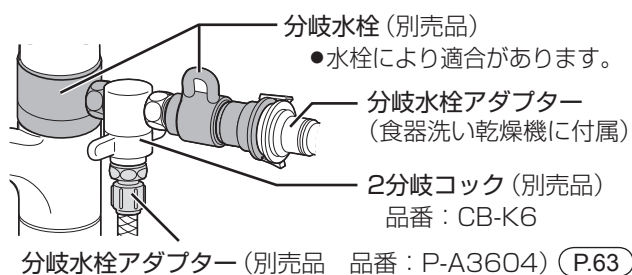
分岐水栓(別売品)を使用した取り付けについて

別売の分岐水栓を使って接続するときは、水切換レバーは使用しません。

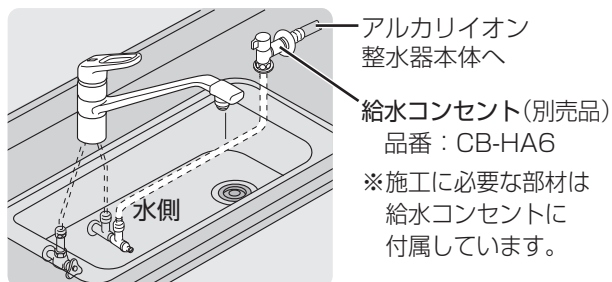
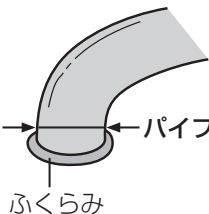
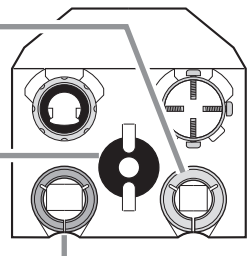
下記の内容をご確認のうえ、販売店または工事店に設置工事を依頼してください。

〈取り付け完成イメージ〉

〈食器洗い乾燥機などと併用の場合〉

すでに給水仕様の食器洗い乾燥機を分岐水栓で設置されていて、同時にアルカリイオン整水器を分岐水栓側に取り付ける場合は、別売の**2分岐コック**を使用して取り付けることができます。
この場合、分岐水栓工事は必要ありませんが、取付方法については、販売店または工事店にご相談ください。

- 水栓や分岐水栓の形状によっては、一部 2分岐コックが取り付けできないものがあります。
- 食器洗い乾燥機の運転中に給水ホースを触り、温かい場合は分岐水栓が給湯仕様になっている可能性があります。給水仕様への変更を販売店または工事店にご相談ください。

〈その他の場合〉

- **分岐水栓が取り付けられない水栓の場合**は、別売の給水コンセントを使用した取り付けができます。
- 給水コンセントへは2分岐コックの取り付けはおすすめできません。（キッチンカウンターからの高さの確保ができないため）

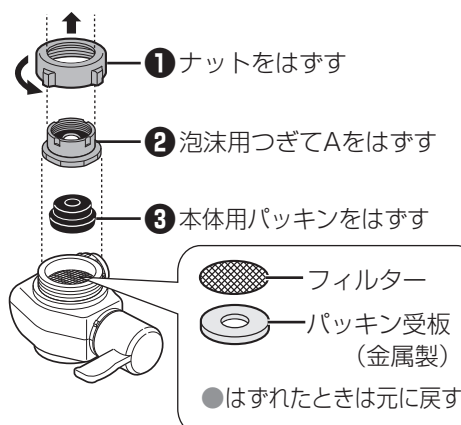
（給水コンセントを使用したときの取り付け完成イメージ）

パナソニックのホームページ http://panasonic.jp/bunki/ で、分岐水栓ガイドをご覧いただけます。（2011年3月現在）

2 水切換レバーを取り付ける

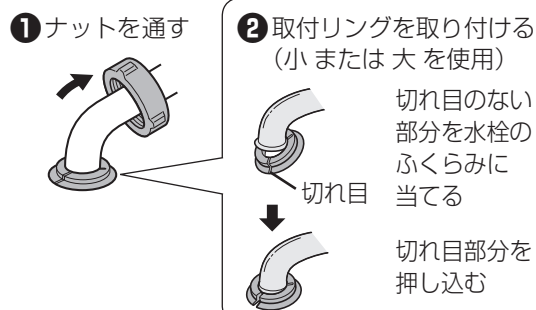
先がふくらんでいる水栓(パイプ外径16 mm・19 mm)への取り付け

お願い ●使わない部品は、捨てずに保管しておいてください。（転居や水栓取り替え時のために）

蛇口の形状	使用する固定具	固定具の収納場所
外径16 mm	取付リング（小・白）	固定具セット
外径 19 mm	取付リング（大・ベージュ）	

1 水切換レバーから つぎてとパッキンをはずす

メモ ●泡沫用つぎてA・本体用パッキンは、使いませんが、捨てずに保管しておいてください。

2 取付リング用パッキンを入れる

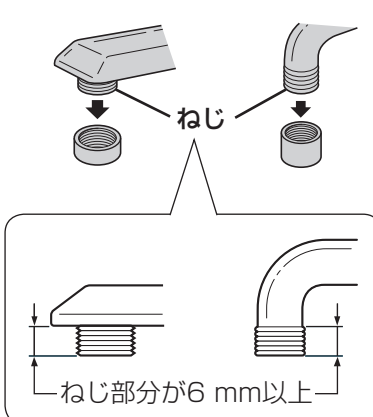
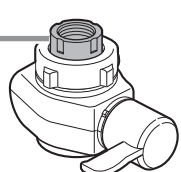
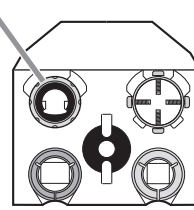
3 蛇口にナットを通してから、取付リングを蛇口に取り付ける

メモ ●取付リングがうまく付かない場合や、水が漏れる場合、付属の取付金具で取り付けてください。P.16

4 水切換レバーを蛇口にあて、ナットを軽く仮締めする

●ホース取り付け後、本締めします。P.20

お願い ●締め付けは工具を使わないでください。
工具はナット破損の原因になります。

メモ **●うまく取り付けできないときは、ご使用の水栓を再度確認してください。**P.10

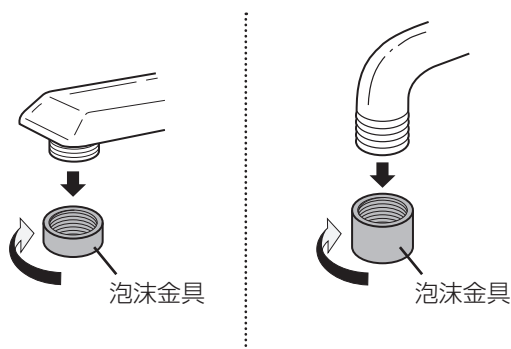
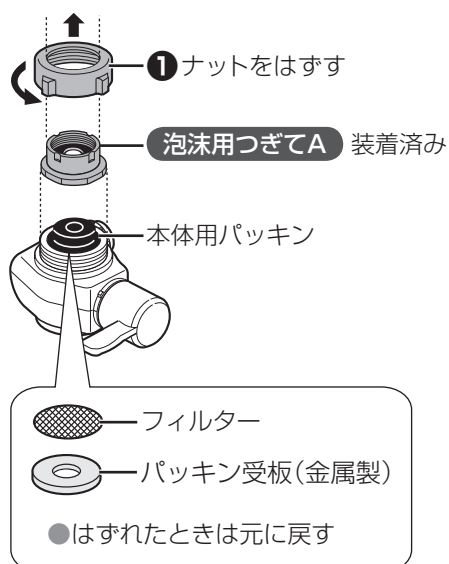
次の手順 本体を設置する **18**ページへ

パナソニックのホームページ http://panasonic.jp/alkaline/toritsuke/ で、取り付けを実演した動画をご覧いただけます。（2011年3月現在）

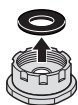
2 水切換レバーを取り付ける

外側にねじのある水栓（ねじ外径22 mm）への取り付け

お願い ●使わない部品は、捨てずに保管しておいてください。（転居や水栓取り替え時のために）

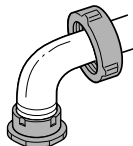
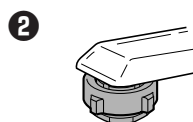
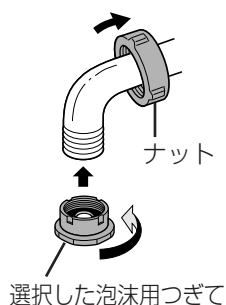
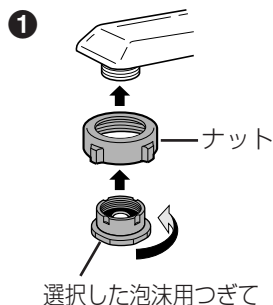
蛇口の形状	使用する固定具	固定具の収納場所
ねじ外径 22 mm ねじ ねじ部分が6 mm以上	泡沫用パッキン付 ミゾ4つ W 22・山 20 泡沫用つぎてA グレー色	水切換レバーに装着済み
いずれか一方を使用（手順3で選択）	泡沫用つぎてB 白 色 泡沫用パッキン付 ミゾ8つ M22・ピッチ1 mm	固定具セット

1 蛇口の泡沫金具を回して取りはずす

2 水切換レバーからナットをはずす

3 使用する泡沫用つぎてを選択する

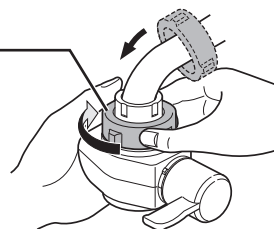
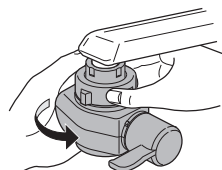
❶泡沫用パッキンをはずす

❷泡沫用つぎてA･Bをそれぞれ軽くまわし、蛇口のねじに取り付けてみる

❸はずした泡沫用パッキンを元に戻す

4 蛇口にナットと選択したつぎてを取り付ける

●下図では泡沫用つぎてAのイラストですが、泡沫用つぎてBの場合も同じ方法で取り付けてください。

お願い ●工具を使わずに、手でしっかり締め付けてください。
工具の使用は破損の原因になります。

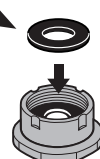
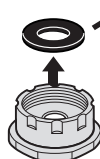
5 水切換レバーを蛇口にあて、軽く仮締めする

●ホース取り付け後、本締めします。（P.20）

お願い ●締め付けは工具を使わないでください。
工具はナット破損の原因になります。

メモ ●**うまく取り付けできないときは、ご使用の水栓を再度確認してください。**（P.10）

次の手順 本体を設置する **18**ページへ

本締め（P.20）後に泡沫用つぎてから水が漏れる場合の処置方法

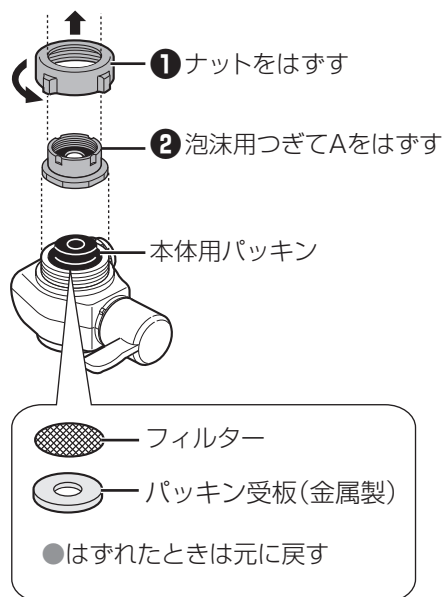
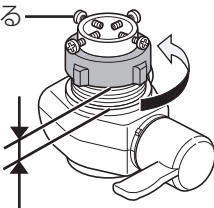
●取り付けに使用しないつぎてに入っている泡沫用パッキンを抜き取って、使用するつぎてに足し、2枚重ねにする。

パナソニックのホームページ http://panasonic.jp/alkaline/toritsuke/ で、取り付けを実演した動画をご覧いただけます。（2011年3月現在）

2 水切換レバーを取り付ける

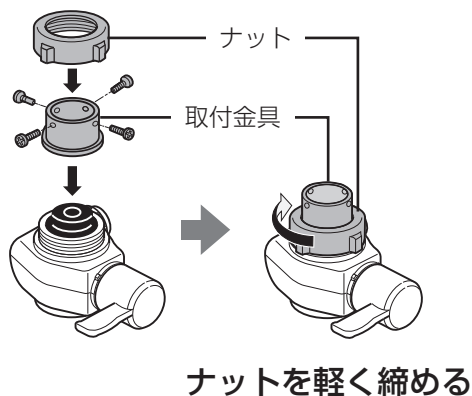
先がふくらんでいる水栓(パイプ外径16mm・19mm 以外)への取り付け
先がふくらんでいない水栓(先端外径13mm～24mm)への取り付け

お願い ●使わない部品は、捨てずに保管しておいてください。(転居や水栓取り替え時のために)

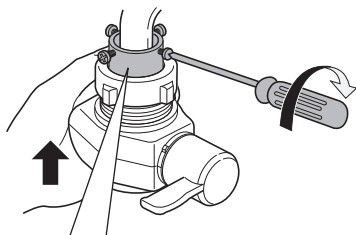
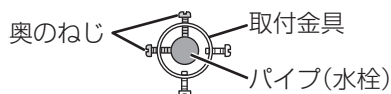
蛇口の形状		使用する固定具	固定具の収納場所
蛇口の先がふくらんでいる	パイプ外径：16 mm・19 mm以外 先端外径：13 mm～24 mm未満	取付金具(ねじ4本付)	固定具セット
蛇口の先がふくらんでいない	先端外径：13 mm～24 mm未満		

1 水切換レバーから泡沫用つぎてAをはずす

メモ ●泡沫用つぎてAは、使いませんが、捨てずに保管しておいてください。

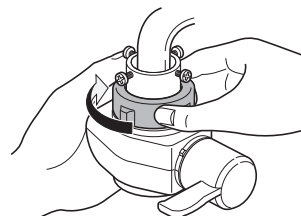
2 取付金具のねじをはずして泡沫用つぎてAと入れ替える

ナットを軽く締める

お願い ●締め付けは工具を使わないでください。工具はナット破損の原因になります。

3 取付金具に4本のねじをもどし、締めたナットをゆるめる

4 水切換レバーを水栓に押し付けながら、ねじをドライバーで締める

❶パイプが中央にくるように、奥のねじ2本をパイプに当たるまで、手で締める

❷残りのねじ2本をドライバーで締める

5 ナットを軽く仮締めする

●ホース取り付け後、本締めします。(P.20)

お願い ●締め付けは工具を使わないでください。工具はナット破損の原因になります。

メモ **●うまく取り付けできないときは、ご使用の水栓を再度確認してください。**(P.10)

次の手順 本体を設置する **18**ページへ

パナソニックのホームページ http://panasonic.jp/alkaline/toritsuke/ で、取り付けを実演した動画をご覧いただけます。(2011年3月現在)

3 本体を設置する

設置場所を確認する

お願い 次のような場所には設置しないでください。

■ コンロなど高温部の近く(60 ℃以上)
ケースの熱変形などの原因になります。

■ 直射日光があたる場所や、風雨にさらされる場所
誤動作、故障などの原因になります。

■ 凍結の可能性がある場所
通水路、カートリッジの割れなどの原因になります。

■ 油が付着しやすいところ
ケースのひび割れなどの原因になります。

■ 浴室、水・蒸気がかかるところ
誤動作、故障などの原因になります。

■ キッチンカウンターより低い位置(足元など)
通水路の洗浄水の排水不足などの原因になります。

⚠ 注意

■ 本体は平らな場所に設置する

必ず守る

不安定な状態で設置すると転倒し、けがをすることがあります。

■ 本体を壁に掛けて使用する場合の設置は、必ず販売店または工事店に依頼する

必ず守る

ご自分で設置すると、落下して、事故の原因になることがあります。

● (別売品) 壁掛けセット 品番：P-A3303 (P.63)

■ 吐水口をふさいだり、ホースを折り曲げたり、ねじったり、つぶしたりしない

禁 止

水漏れや適切なpHの水が出なくなる原因や故障の原因になることがあります。

■ 吐水口にホースや他の器具を接続しない

禁 止

水漏れや故障の原因になることがあります。

■ 逆止弁(水の逆流防止弁)が付いていない給湯設備に接続しない

禁 止

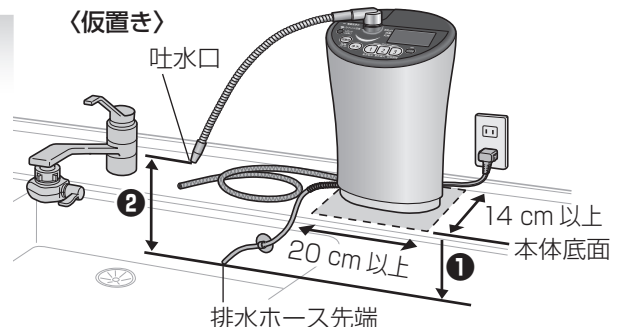
給湯設備が故障する原因になることがあります。

■ 元止式湯沸器(湯の出口で止水できない構造のもの)に接続しない〔瞬間湯沸器など〕

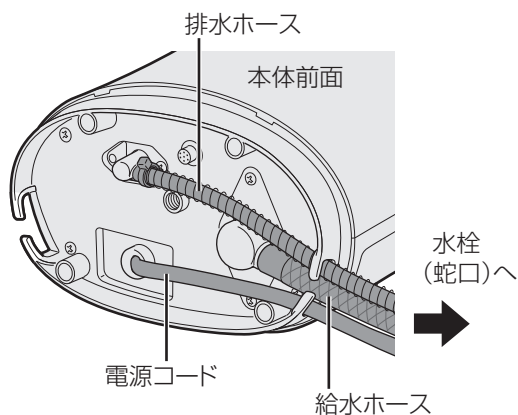
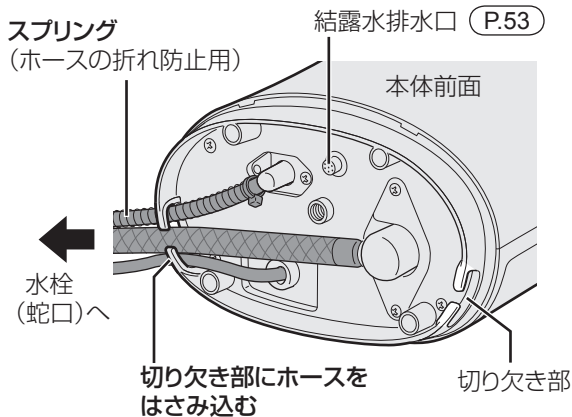
禁 止

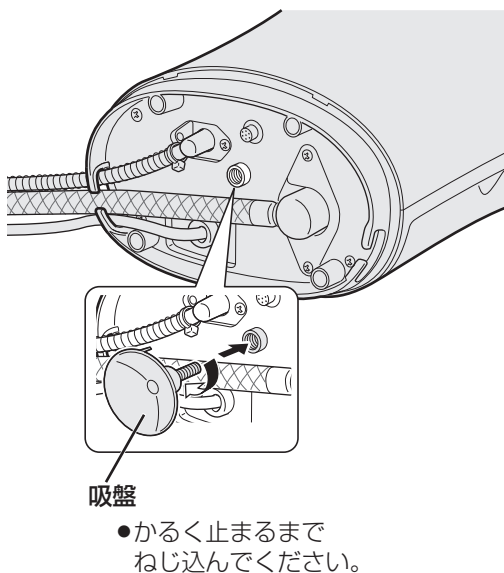
湯沸器が故障する原因になることがあります。

1 平らで、安定した置き場所を選ぶ

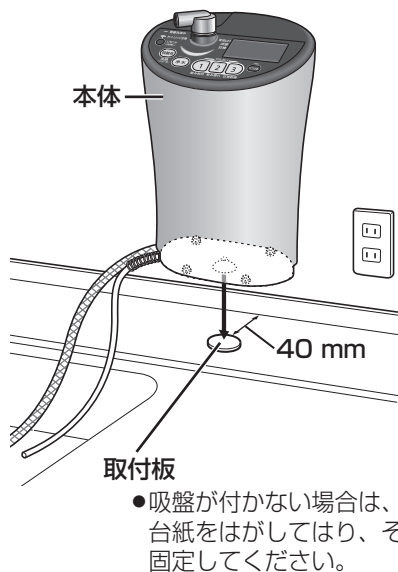
● 適切なpH(水素イオン濃度)を得るため、下記の条件を確保できる場所を選んでください。
- ●排水ホース先端が本体底面以下(❶)
- ●吐水口と排水ホース先端の高低差が10 cm以上50 cm未満(❷)

2 本体底面の電源コード・ホースを、水栓(蛇口)方向に引き出す

お願い
- ●ホースが折れたりつぶれたりしないようにしてください。
- ●通水後は本体を倒さない。
  本体内に水が浸入し、故障の原因になります。

左側から引き出す場合　〈底から見た図〉　右側から引き出す場合

3 本体底面に、付属の吸盤を取り付ける

- ●かるく止まるまでねじ込んでください。

4 吸盤でしっかり固定する(転倒防止のため)

- ●設置位置の汚れや水けを十分にふき取ってください。

- ●吸盤が付かない場合は、付属の取付板の台紙をはがしてはり、その上に本体を固定してください。

メモ

- ●お手入れなどで本体を移動するときは、本体を傾け吸盤の端をつまようじなどで押し込んで、吸盤を取りはずしてください。

次ページにつづく

ホースを水切換レバーにつなぐ

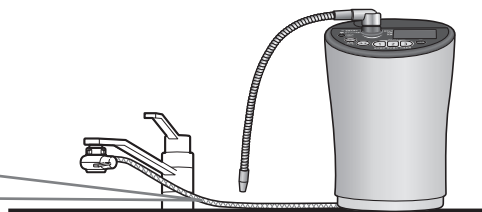
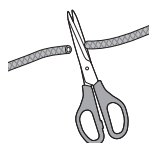
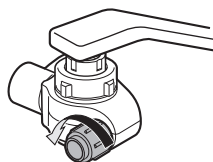
5 給水ホースの長さを決める

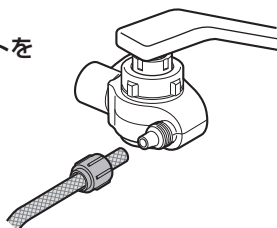
給水ホース設置のポイント

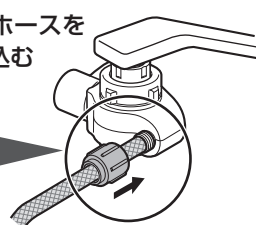
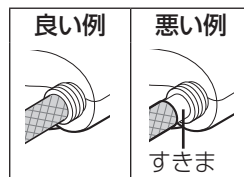
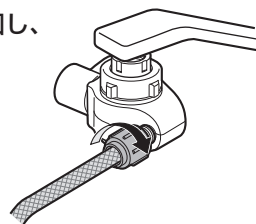
ホース内に水が残ると、においの原因になります。

- ホースはできるだけまっすぐに使う
- 折らない（ホースをつぶさない）
- 束ねない　　• 浮かせない
- キッチンカウンターより低いところを通さない

メモ

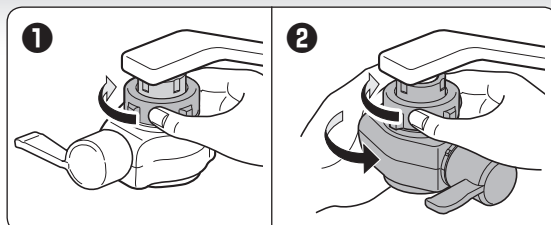
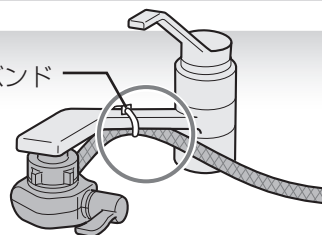
●**給水ホースが長いとき**
ホースが長い場合は、束ねないで、
まっすぐにカットしてください。

6 給水ホースを水切換レバーにつなぐ

❶ ホース締付ナットを
はずす

❷ 給水ホースに、
ホース締付ナットを
通す

❸ 水切換レバーに給水ホースを
奥までしっかり差し込む

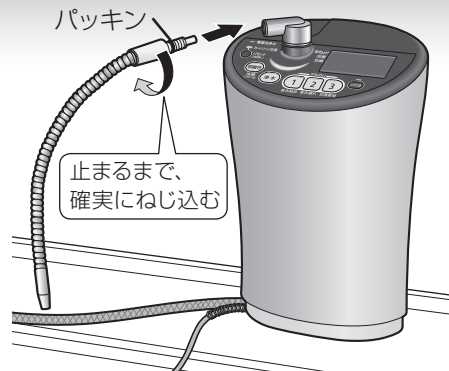
良い例	悪い例
	すきま

❹ ホース締付ナットを回し、
手でしっかり締める

お願い ●締め付けは工具を使わないでください。
工具はナット破損の原因になります。

7 水切換レバーのナットを手で本締めする

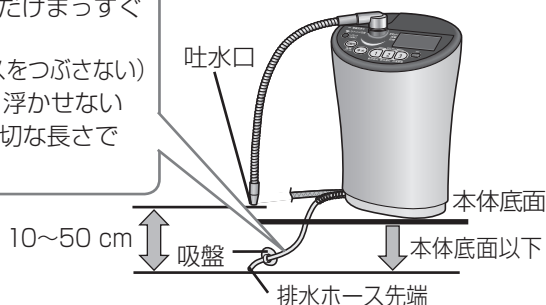
●水切換レバーを90度横向きにしてナットを
手で締め、正面にねじるとしっかり締まります。

お願い ●締め付けは工具を使わないでください。
工具はナット破損の原因になります。

8 固定バンドで給水ホースを固定する（水漏れ防止のため）

9 吐水パイプを本体につなぐ

メモ
- **吐水パイプの長さが足りないとき**
  吐水パイプの長さが足りない場合は、別売品 品番：P-A5102〔延長吐出管（延長吐水パイプ）〕を使用してください。（P.62）

お願い
- ねじ込みは工具を使わないでください。
  工具は吐水パイプ破損の原因になります。
- パッキンがねじれないようにしてください。
  水漏れの原因になります。
- 吐水パイプを持って本体を持ち上げたり、無理な方向に回転させたりしないでください。破損の原因になります。

10 排水ホースの先端位置を決め、吸盤で固定する

排水ホース設置のポイント〔適切なpH（水素イオン濃度）を得るため〕

- ホースはできるだけまっすぐに使う
- 折らない（ホースをつぶさない）
- 束ねない
- 浮かせない
- 排水ホースは適切な長さでカットする

メモ
- **排水ホースの長さが足りないとき**
  ホース（長さ約60 cm）の長さが足りない場合は、別売品 品番：PDB-C8616B（長さ2.5 m）を使用してください。（P.62）

市販のホースを使うと故障の原因になります。

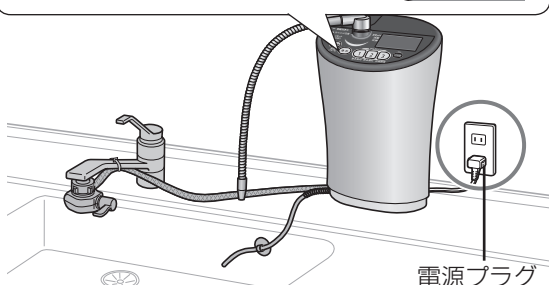
11 電源プラグを差し込む（交流100 V）

- ブザーが「ピッ」と鳴り、「浄水」の水質表示ランプが点灯します。

弱酸性　洗顔（ブザー切）　浄水　アルカリ　1　2　飲み始め　飲み慣れ

電源プラグ

お願い
- 通常は電源プラグを抜かないでください。
  （機能動作を維持させるため）

- 待機時も約0.4 Wの電力を消費しています。
- **電気代は、1か月あたり約15円です。**
  （1日10分使用、電気料金22円/kWhで算出）

次の手順 設置後の確認をする **22**ページへ

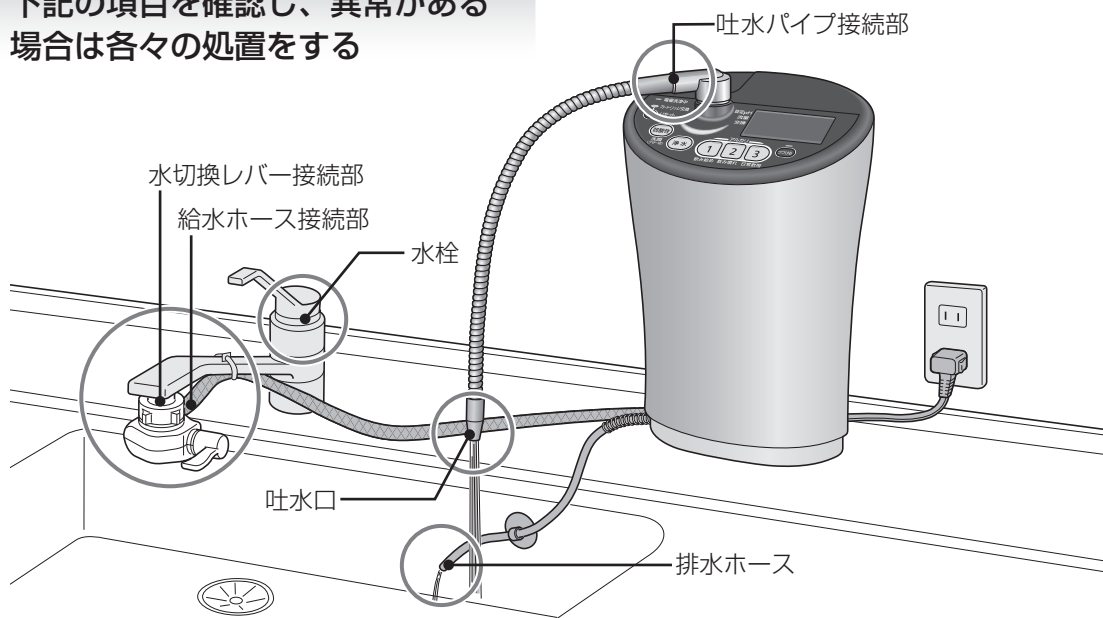
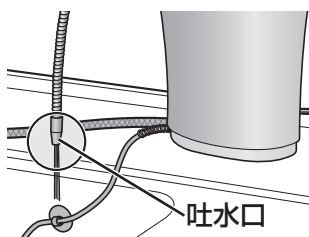
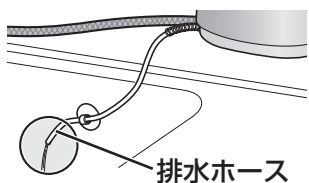
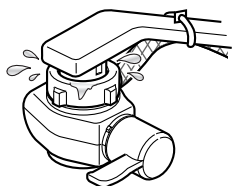
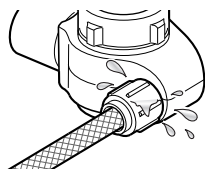
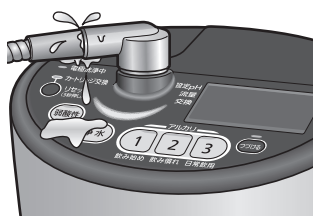
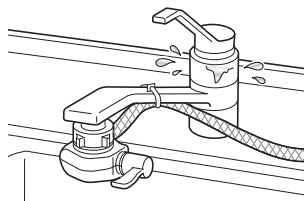
4 設置後の確認をする

正しく設置され、動作することを、ご確認ください。

1 本体の空気抜きのため、約3～4分間アルカリイオン水を通水する

●設置直後は、通水すると水質シグナルが約20秒間点滅します。

アルカリイオン水の出しかた（詳しくは P.29）
❶ 水切換レバーを「浄水」にする
❷ 水質切換ボタンで「アルカリ3」を選ぶ
❸ 水栓（蛇口）を開け、水を出す

2 下記の項目を確認し、異常がある場合は各々の処置をする

確認項目		異常時の点検個所と処置	参照ページ
通水	吐水口から水が出ているか	●給水ホースが折れたり、つぶれたりしていないか ➡まっすぐにしてください。	19～21
	アルカリイオン水を通水したとき、排水ホースから水が出ているか	●排水ホースが折れたり、つぶれたりしていないか ➡まっすぐにしてください。 ※通水中に、排水ホースから出ている水がとぎれる場合は、吐水口と排水ホース先端の高低差を大きくしてください。	19～21

	確認項目	異常時の点検個所と処置	
水漏れ	水切換レバー接続部に 水漏れがないか 	●水切換レバーを水栓に確実に取り付けているか ➡「水切換レバーを取り付ける」を再確認し、確実に取り付けてください。 ※泡沫用つぎての締め付けが弱いときは、給水ホースをいったん取りはずし、水切換レバーごと回転させると、しっかり締め付けられます。 ●水切換レバー内の部品は正しく入っているか ➡部品を正しく取り付けてください。	13 〜 17
		●水栓の先端(断熱キャップなど)にひび割れがないか ➡水道工事店にご相談ください。	—
	給水ホース接続部に 水漏れがないか 	●給水ホースを水切換レバーに確実に取り付けているか ➡奥まで差し込み、ホース締付ナットで締め付けてください。	20
	吐水パイプ接続部に 水漏れがないか 	●吐水パイプを本体に確実に取り付けているか ➡止まるまで、しっかりねじ込んでください。 ●吐水パイプにパッキンが付いているか、また、ねじれたり、はみ出したりしていないか ➡パッキンを正しく取り付けてください。	21
	水栓から水漏れがないか 	●水栓のパッキンが古くなっていないか ➡水道工事店にご相談ください。	—

次の手順 水質(pH)を測定する 24ページへ

5 水質（pH）を測定する

お住まいの地域により水質は異なります。

●本器は標準の水質に設定されていますので、ご使用の原水によっては、調整が必要になる場合があります。

お願い ●設置後および、1週間以上使用しなかった場合は、必ずpHを測定し、「pHの目安」の範囲内に入っているか確認してからご使用ください。

水質（pH）について

pHとは水（水溶液）のアルカリ性・中性・酸性の程度を示すもので、**水素イオン指数**のことです。

メモ ●水道法で、水道水のpHは5.8〜8.6です。

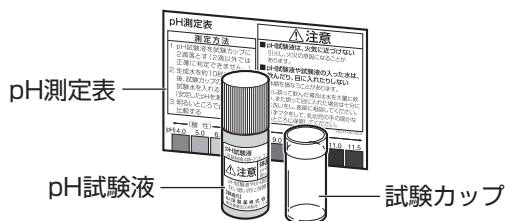
■ pHの目安について

●本器で作ったアルカリイオン水が「pHの目安」の範囲内に入っているかをチェックします。
●定期的にpH試験液を使って数値を確認してください。（検査頻度の目安：1か月に1回以上）

水質切換ボタン	弱酸性 洗顔	浄 水	1 飲み始め	2 飲み慣れ	3 日常飲用
pHの目安	5.0〜6.5	電気分解なし	8.0〜9.0	8.5〜9.5	9.0〜10.0

■ pH試験液について

●定期的にpH の目安を測る試験液です。
また、pH4.0以下の酸性水は同じ色になります。
主成分：エタノール/メチルレッド/
ブロモチモールブルー/フェノールフタレイン

（付属品または別売消耗品 品番：TK805003 P.62）

pH試験液の取り扱い

お願い 保管：日光に当てると変色するため、暗いところに保管してください。
廃棄：原液を捨てるときは、水で薄めて下水に流してください。

⚠注意

■ pH試験液は、火気に近づけない

火気禁止

引火し、火災の原因になることがあります。

■ pH試験液や試験液の入った水は、飲んだり、目に入れたりしない
（特にお子様にはご注意ください。）

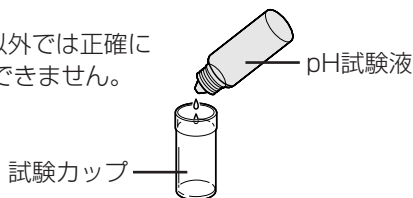
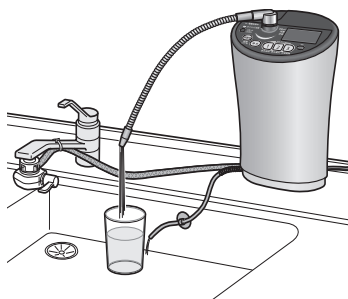
禁 止

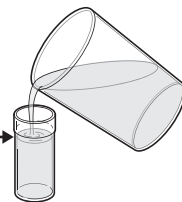
体調を損なうことがあります。

●もし誤って飲んだ場合は水を多量に飲み、目に入れた場合は十分に水洗いをし、医師に相談してください。
●必ずフタをして、乳幼児の手の届かないところに保管してください。

pH測定のしかた

1 試験カップに pH試験液を2滴落とす

●2滴以外では正確に判定できません。

2 アルカリイオン水を10秒以上流したあと、コップに採水する

●安定したpH値を測るため、10秒以上流したあとの水で測定します。

3 試験カップに、手順2で採水したアルカリイオン水を入れる

4 背景が白く、明るいところで pH測定表と比較する

pH測定表

測定方法

1. pH試験液を試験カップに2滴落とす（2滴以外では正確に判定できません。）
2. 生成水を約10秒以上流した後、試験カップのラインまで試験水を入れる（安定したpHを測定するため）
3. 明るいところでpH測定表と比較する

⚠注意

■**pH試験液は、火気に近づけない**
引火し、火災の原因になることがあります。

■**pH試験液や試験液の入った水は、飲んだり、目に入れたりしない**
体調を損なうことがあります。

●もし誤って飲んだ場合は水を大量に飲み、また誤って目に入れた場合は十分に水洗いをし、医師に相談してください。
●必ずフタをして、乳幼児の手の届かないところに保管してください。

ZRCATK80300Z

←（酸　性）―（中性）―（アルカリ性）→

(pH) 4.0	5.0	6.0	7.0	8.0	9.0	9.5	10.0	11.0	11.5

pHの目安 (P.24)

●アルカリ3(例)の場合、pH9.0～10.0の範囲であれば正常です。

メモ
●カートリッジが新しいとき(約1週間)は、pHがやや高くなることがありますが、異常ではありません。
●原水を測定した場合、水中の各種成分の影響により、試験水の色がpH測定表と異なることがあります。
●市販のリトマス試験紙などでは正確に測定できません。

pH測定結果の異常と処置について

pH測定結果
pHの目安より数値が低い

電解の強さを「強」に設定する (P.36)

まだ低いときは
グリセロリン酸カルシウム製剤を添加する (P.37)

pH測定結果
pHの目安より数値が高い

- **弱いアルカリに水質を切り換える**
- **浄水を混ぜて使う**

メモ
●pH測定値が「pHの目安」の範囲内に入っていれば、グリセロリン酸カルシウム製剤を添加する必要はありません。

6 各部のなまえとはたらき

全体図

水栓
（付属品ではありません。）

給水ホース
（長さ：約90 cm）

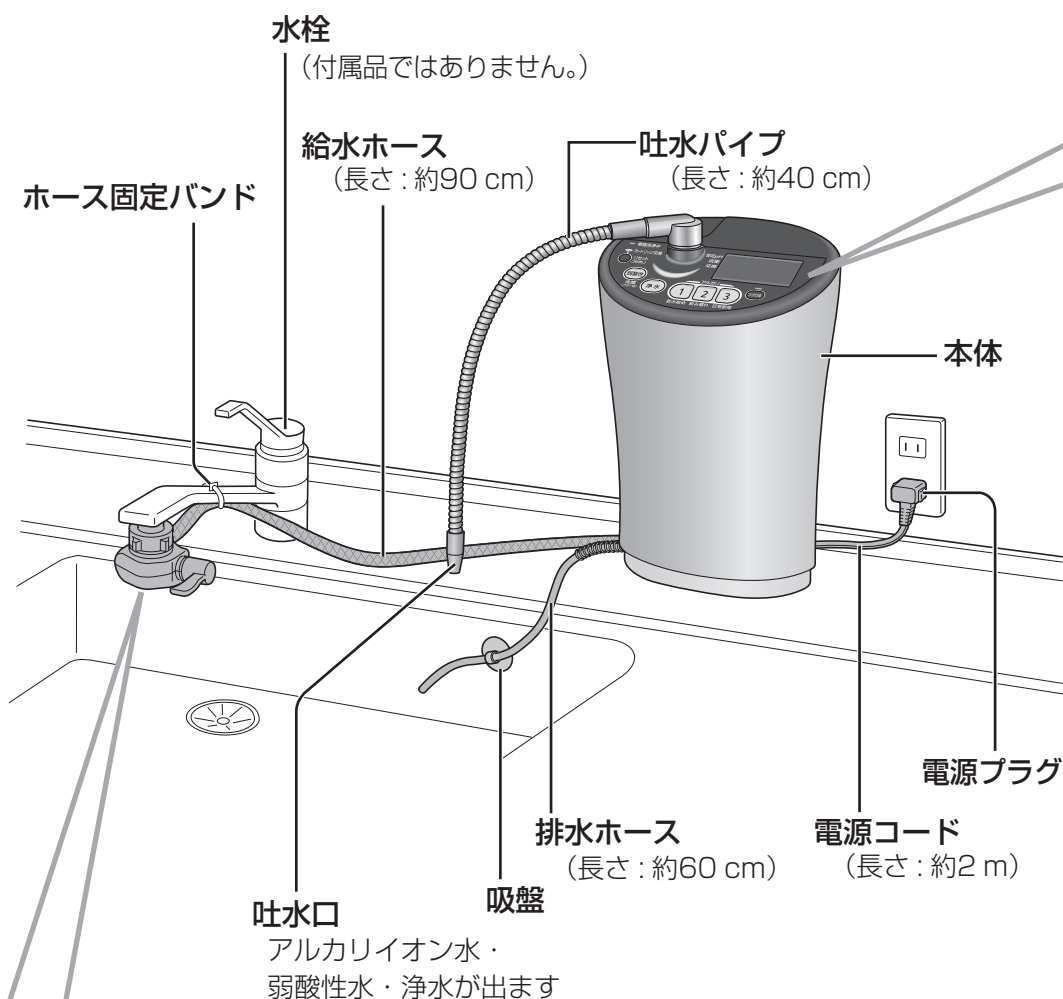
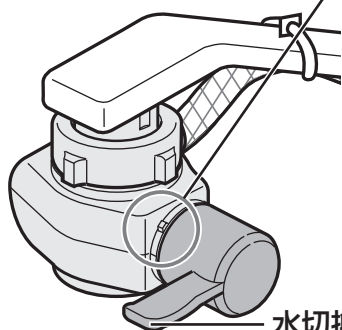
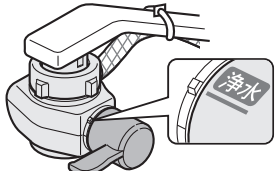
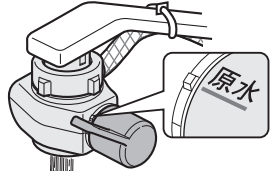
吐水パイプ
（長さ：約40 cm）

ホース固定バンド

本体

電源プラグ

排水ホース
（長さ：約60 cm）

電源コード
（長さ：約2 m）

吐水口
アルカリイオン水・
弱酸性水・浄水が出ます

吸盤

操作パネル

電極洗浄中ランプ(赤色)
自動洗浄中に点灯します。(P.34, 35)

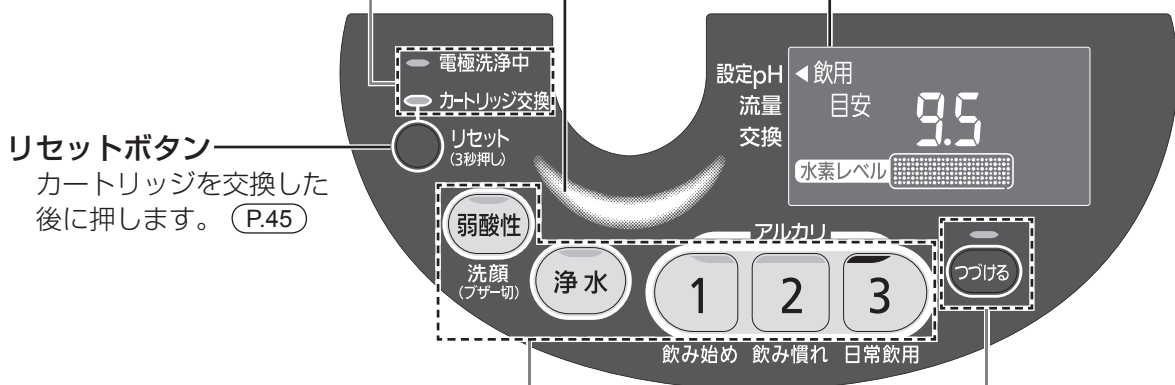
カートリッジ交換ランプ(赤色)
カートリッジの交換時期をお知らせします。(P.42, 43)

水質シグナル
選んだ水質を点灯する色でお知らせします。(P.30)

表示部(液晶表示)
下記を表示します。
- 各水質切換ボタンの設定pH (P.31)
- カートリッジの交換時期 (P.42, 43)
- 通水の流量 (P.31)
- 本体の異常 (P.48, 49)
- 水素レベル (P.30)

など

電極洗浄中
カートリッジ交換
リセット (3秒押し)
設定pH ◀飲用
流量 目安 9.5
交換
水素レベル
弱酸性
洗顔 (ブザー切)
浄水
アルカリ
1 2 3
飲み始め 飲み慣れ 日常飲用
つづける

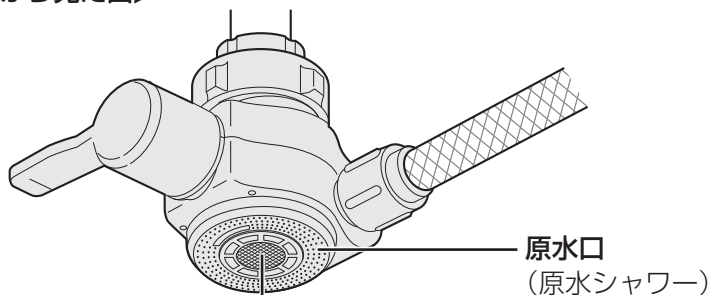
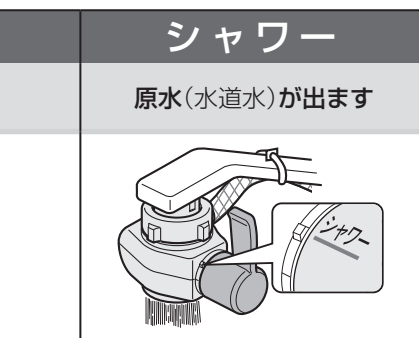
リセットボタン
カートリッジを交換した後に押します。(P.45)

水質切換ボタン
水質の切り換えをします。(P.28, 29)

水質表示ランプ
選んだ水質が点灯します。(P.28)

つづけるボタン・ランプ(黄緑色)
同じ水質をつづけて使うときに押します。(P.33)

シャワー
原水(水道水)**が出ます**

〔下から見た図〕

原水口
(原水シャワー)

原水口(泡沫原水ストレート)
流れ出る水に空気を取り込み、水流をソフトにします。そのため、水が白っぽく見えます。

6 使いかた(水を出す)

ご使用の前にお読みください

水質切換ボタン

水質表示ランプ：29ページの手順2で選んだ水質が点灯します。

弱酸性　洗顔(ブザー切)　浄水　アルカリ　1 飲み始め　2 飲み慣れ　3 日常飲用

	弱酸性	浄水	アルカリ1	アルカリ2	アルカリ3
用途	肌に近い弱酸性水で、**洗顔に**	**薬の服用時** **ミルクの溶き水** **飲用** などに	アルカリイオン水を**初めて飲む**ときに(2週間程度)	**お米を炊く**ときに	**コーヒー** **紅茶・緑茶** **煮物・鍋物** **汁物** などに
飲用	× **飲めない**	○	○ **飲み始めに**	○ **飲み慣れに**	○ **日常飲用に**
水質	**弱酸性水**	**浄　水**	**アルカリイオン水**		
	ろ過された不純物の少ない水				
pH表示値	**6.0**	**—**	**8.5**	**9.0**	**9.5**
pHの目安	5.0～6.5	**電気分解はされていません**	8.0～9.0	8.5～9.5	9.0～10.0

- アルカリイオン水のpHが高くなるほど、ご飯がやわらかめになります。お好みにあわせて、水量やアルカリレベルを調整してください。(**おすすめ：pH9.0以下**)
- 1日あたりの飲用量は、「アルカリ3」で0.5リットルから1リットルを目安にしてください。
- **pH(水素イオン濃度)とは**
  水(水溶液)のアルカリ性・中性・酸性の程度を示すもので、水素イオン指数のことです。

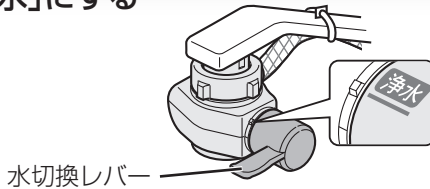
アルカリイオン水・弱酸性水・浄水を出す

35 ℃未満の水温で使用してください。（カートリッジおよび本体の故障の原因になります。）

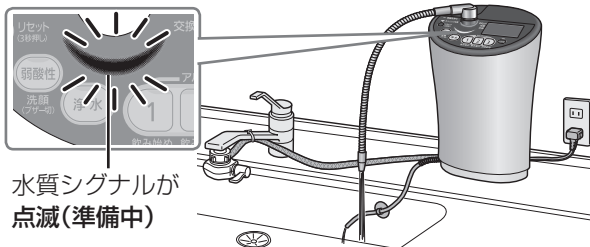
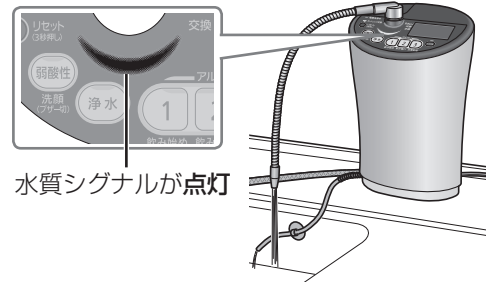
●誤って35 ℃以上の水を使用したときは、本体に水を通してください。（P.58「Q21」）

1 水切換レバーを動かし、「浄水」にする

浄水

水切換レバー

2 使いたい水質切換ボタンを押す

●「アルカリ1～3」「浄水」をつづけて使うときは水質を選んだあと、つづけるボタンを押してください。P.33

3 水栓（蛇口）を開け、水を出す

4 「ピッピッピッ」と3回鳴ったら使う

使用中の表示や便利な機能について
P.30～35

●弱酸性使用中は、まちがって飲用しないよう、警告のブザーが鳴ります。（弱酸性ブザー）

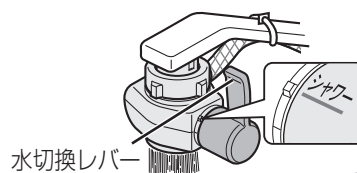
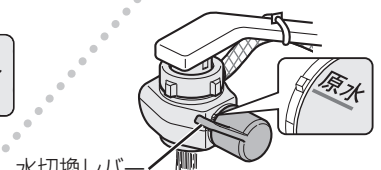
5 終わったら水栓（蛇口）を閉める

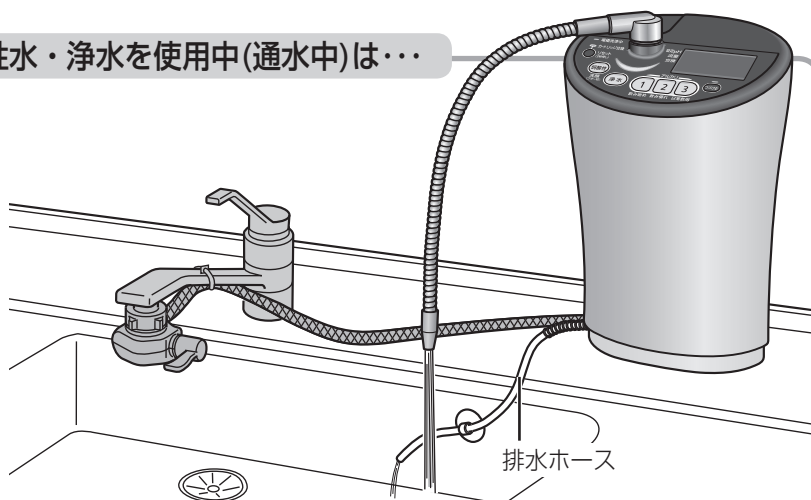
●お買い上げ時は、弱酸性を使用後、自動的に水質切換ボタンの水質が「浄水」に切り換わります。
「アルカリ1～3」に切り換わる設定もできます。
（P.32「アルカリ優先」に設定する）

●排水ホースから約90秒間水が出ます。
（電極自動洗浄または本体内の水抜きのため）

原水（水道水）を出す

80 ℃未満の水温で使用してください。（水切換レバーの故障の原因になります。）

1 水切換レバーを動かし、「シャワー」または「原水」にする

2 水栓（蛇口）を開け、水を出す

6 使いかた(水を出す)(つづき)

アルカリイオン水・弱酸性水・浄水を使用中(通水中)は･･･

■排水ホースからも水が出ます。(ためて食器洗いなどにご使用ください。)

●アルカリイオン水使用中は･･･酸性水が出ます。(pHの目安については(P.57)「Q17」)
●弱酸性水使用中は･･･････････アルカリイオン水が出ます。(飲用ではありません。)
●浄水使用中は···············浄水が出ます。(飲用ではありません。)

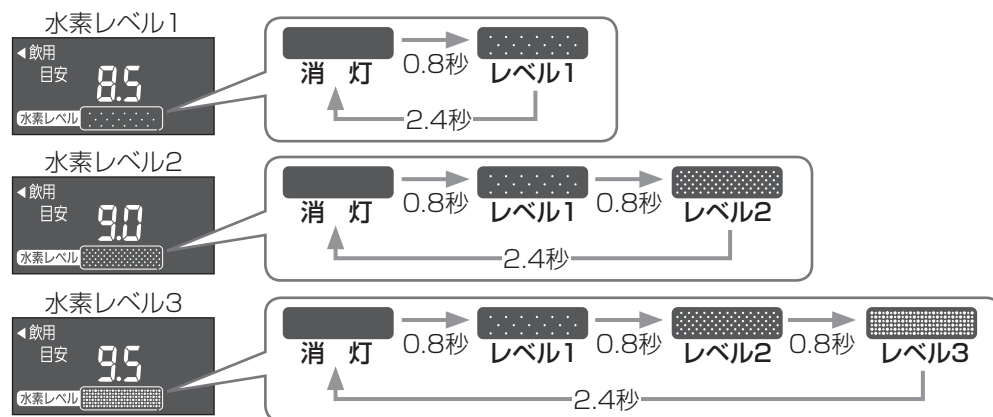
お願い ●排水を容器などにためる場合は、容器の水面が本体底面より高い位置にならないようにしてください。また、排水ホースの先端部分は、水面から離してください。(P.21)

■選んだ水質を点灯する色でお知らせします。(水質シグナル)

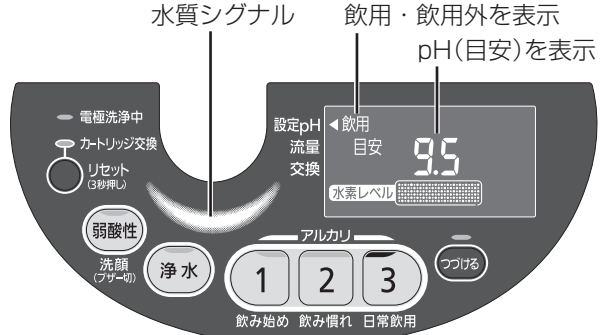
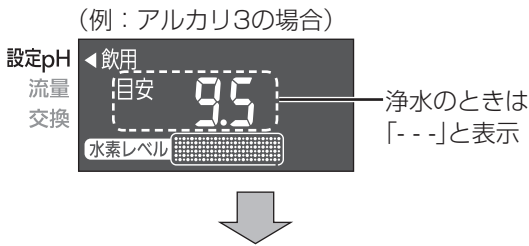
アルカリ1～3 ：ブルー
浄　水 ：グリーン
弱 酸 性 ：ピンク

●水質シグナルが消灯したら、水栓をゆっくりと開けてください。(詳しくは(P.32))

■通水中に発生している水素の量を3段階でお知らせします。(アルカリ1～3の場合のみ)

●同じ流量の場合、レベル1、2、3の順に水素の量が多くなっています。

●水素レベルは、電気分解条件や流量をもとに表示されます。
(水質・水温により異なります。また、使用中に表示の水素レベルが変わることがあります。)

表示部(通水のとき)

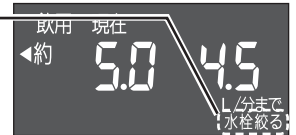
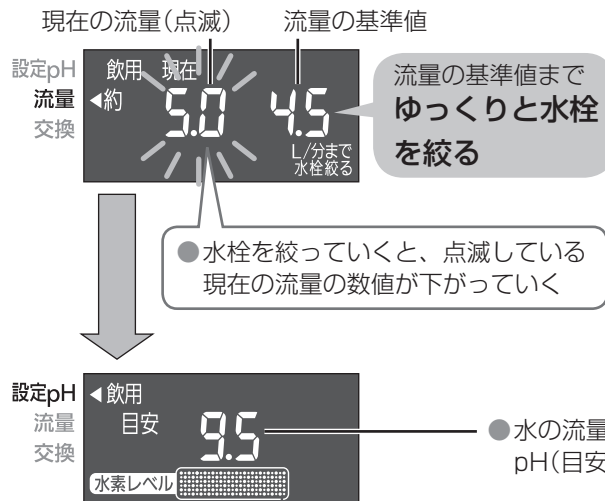
■使用中

■水栓を閉じて30秒間

●流量が低下(約1.0 L/分)すると、通水中でも水質シグナルが消灯し、カートリッジの交換時期を表示します。この場合、電気分解していません。

■水栓を閉じて30秒後

節電のため、液晶表示はボタン操作が終わってから、または水栓を閉めてから、約30秒後に消灯します。(再度操作または本体に通水した時に点灯)

「水栓絞る」の表示が出たら

アルカリ・弱酸性使用中、**水の流量が多すぎる**と「水栓絞る」と表示します。(十分なpHが得られないことがあります。)

(例)アルカリ3の場合

メモ ●流量の基準値

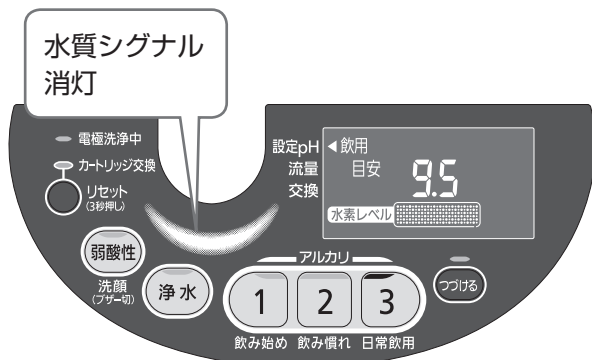
設　定	流　量
アルカリ1～3	4.5(2.3)※ L/分
弱酸性	2.6(2.3) L/分

※電解の強さを「強(強め)」に設定すると、約2.3 L/分になるので、「水栓絞る」の表示が出やすくなります。P.36

●水の流量が基準値まで下がると、現在の流量表示が消え、pH(目安)表示に変わります。

水質シグナルが消灯したら

水栓を絞りすぎたり、水道水圧の変化で流量が低下すると、止水されたと本体が判断し、水質シグナルが消灯します。(アルカリ・弱酸性を選択していた場合は電解中止)

●正常な状態では水質シグナルが、「点灯」または「点滅」になっています。

●表示部にはカートリッジの交換時期が表示されます。

●電極自動洗浄が始まります。(P.34)

ゆっくりと水栓を開く

●水質シグナルが点滅
(表示部に「準備中」と表示)

水質シグナルが点灯したら使えます。

メモ ●弱酸性を使用していたときは、水質が「浄水」に切り換わります。(お買い上げ時の設定)
再度、設定しなおして水栓を開いてください。
(P.29)

「アルカリ優先」に設定する

弱酸性・浄水使用後に水栓を閉めたとき(水質シグナルが消灯したとき)、自動的に前回使用した「アルカリ1～3」に戻るように設定できます。(お買い上げ時:「浄水」(P.29))

●操作は、水栓を閉めてから行ってください。(通水中は、操作できません。)

1 「ピッ･･･」と4回鳴るまで
(3) **を押す**(約3秒間)

●設定を解除するには、

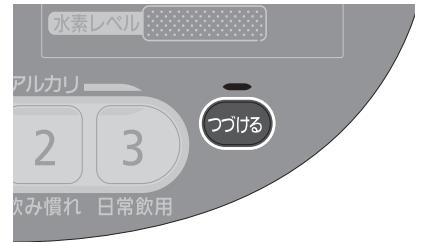
「ピー」と鳴るまで(3)**を押す**(約3秒間)

メモ ●つづけるランプ(P.33)が点灯しているときは、ランプが消灯したあと「アルカリ1～3」に戻ります。

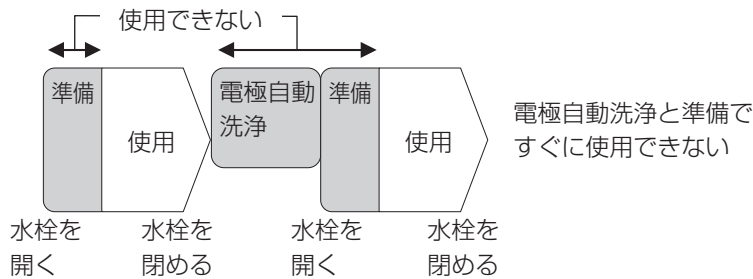
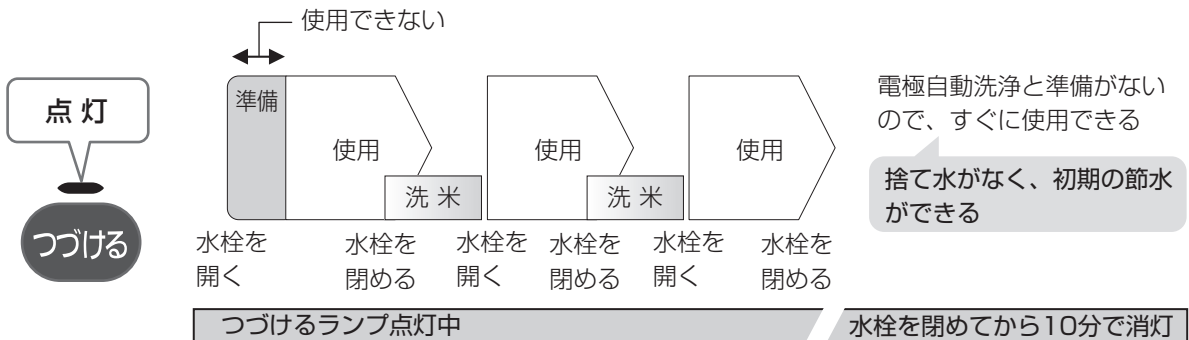
使いかた(水を出す)(つづき)

「つづける」ボタン

アルカリ1～3または浄水をつづけて使用するときに便利です。

● 水栓を閉めても、電極自動洗浄 (P.34) を行いません。
● 弱酸性では、つづけるボタンは使用できません。

こんなときに･･･

- **お米をとぐときに**
- **計量カップを使うときに**
- **料理で少しずつ差し水をするときに**
- **つづけてアルカリイオン水を飲むときに**

つづけるボタンを使用していない場合

つづけるボタンを使用した場合（アルカリイオン水を使用）

メモ ●ランプ消灯時、つづけるボタンの機能は解除されます。
次の場合に消灯します。
- つづけるボタンを再度押す
  (電解の強さを設定する場合も消灯します。(P.36))
- 「アルカリ１～３」から「浄水」「弱酸性」に切り換えたとき
- 「浄水」から他の水質に切り換えたとき
- 水栓を閉めてから約10分後

6 使いかた（水を出す）（つづき）

弱酸性ブザーをとめる

弱酸性水を使用中に鳴り続ける警告のブザーを、一時的にとめることができます。

1 使用中に 弱酸性 洗顔（ブザー切） を押す

メモ ●弱酸性ブザーを鳴らないように設定もできます。
（通水中はできません）
「ピー」と鳴るまで 弱酸性 洗顔（ブザー切） を押す（約3秒間）
• 再度、鳴るようにするには「ピッ･･･」と4回鳴るまで 弱酸性 洗顔（ブザー切） を押す（約3秒間）

電極自動洗浄について

本器は、止水ごとに、本体内の電極板に付着したカルシウムを自動的に取り除くための電極自動洗浄を行います。
また、一定の時間経過でも、通水すると自動的に電極洗浄を行います。

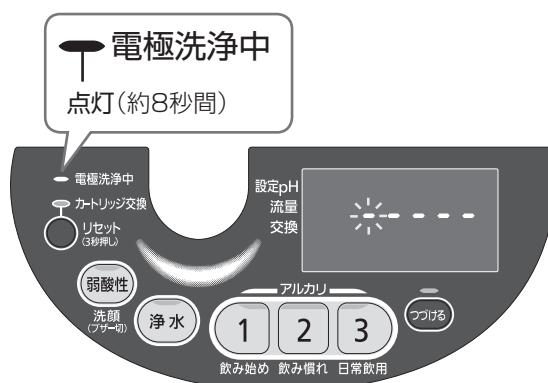
お願い ●電源コンセントは抜かないでください。

止水ごとに自動洗浄する

アルカリイオン水使用後	弱酸性水使用後

↓

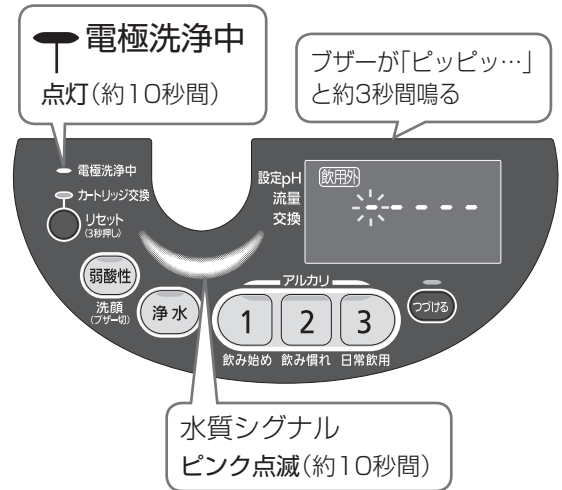
「つづける」ランプが消えているときに止水すると

電極洗浄を実施（約8秒間）

お願い ●排水ホースから出てくる水は洗浄水ですので、使用しないでください。（約90秒間）

時間経過で自動洗浄する

２４時間以上使用しなかったとき

アルカリイオン水・浄水を通水すると

電極洗浄を実施（約10秒間）

お願い
- 洗浄が終了するまで**止水しないで**ください。
- 洗浄中に、「水栓絞る」の表示が出た場合、表示が消えるまで、水栓を絞ってください。
- 吐水口や排水ホースから出てくる水は洗浄水ですので、使用しないでください。（約15～40秒間）
- ブザーが「ピッピッピッ」と3回鳴ってから使用してください。

メモ
- 「電極洗浄中」ランプが点灯しているときは、電極自動洗浄中です。

水質(pH)を調整する

pH測定(P.24)で、「pHの目安」より低い(高い)数値結果になったとき

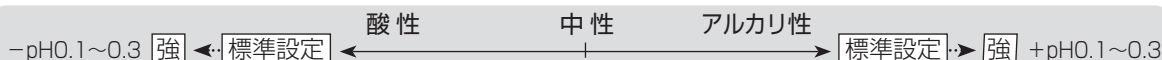
ご使用地域の原水に含まれる各種成分の影響により、本整水器の電解能力が変わります。
原水の状態により、電解強さの調整が必要です。

pHの目安より数値が低い	〔原因〕 ●原水の硬度が低く、アルカリ性になりにくい水質である ●地下水など炭酸ガスが多く混入している水質である ●整水器の電解能力が低下している
数値が高い	〔原因〕 ●原水の硬度が高く、アルカリ性になりやすい水質である ●カートリッジが新しい → そのまま使用(1週間後に再度pH測定)

電解の強さを切り換えてpHを調整する

電解の強さを「強」に切り換えると、設定されているpH(目安)を強めに微調整できます。

●微調整の範囲は標準設定に対して、pHは0.1～0.3強くなります。(水質や使用条件により異なります。)

酸性　中性　アルカリ性
－pH0.1～0.3 強 ◀ 標準設定 ◀――――――▶ 標準設定 ▶ 強 ＋pH0.1～0.3

アルカリ1～3の設定を変更するとき

1 水栓を閉め、1 2 3 のいずれかを押す

2 「ピッ･･･」と4回鳴るまで つづける を押す

●電解の強さが「強」に設定され、表示部に 強 が表示されます。
●もう一度「ピー」と鳴るまで押す(約3秒間)と、「標準設定」に戻ります。
●一つの設定で、「アルカリ1～3」すべて(1 2 3)の設定が変更されます。
●調整後は、再度pH値を測定してください。(P.25)
●つづけるランプ消灯時は点灯(つづける機能設定)に変わります。
つづけるランプ点灯時は消灯(つづける機能解除)に変わります。(P.33)

弱酸性の設定を変更するとき

1 水栓を閉め、弱酸性 を押す

2 「ピッ･･･」と4回鳴るまで つづける を押す

●電解の強さが「強」に設定され、表示部に 強 が表示されます。
●もう一度「ピー」と鳴るまで押す(約3秒間)と、「標準設定」に戻ります。
●調整後は、再度pH値を測定してください。(P.25)

(例)アルカリ3の場合

メモ ●「強」に切り換えたときは、「水栓絞る」の表示(P.31)が出やすくなります。

電解の強さを切り換えてもまだpHの数値が低いときは

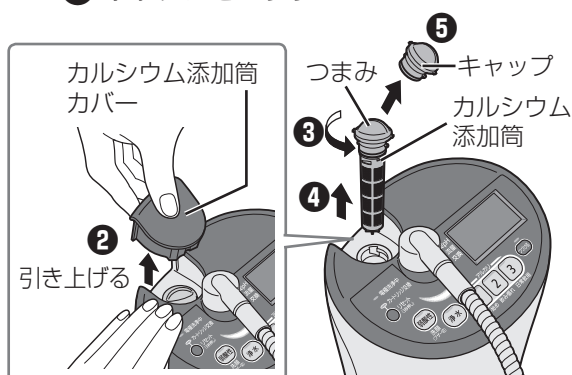
カルシウムを添加する

標準設定に対してpHが0.1～0.3上がります。（水質や使用条件により異なります。）

メモ
- カルシウムの添加は、電気分解をより活性化させるためであり、摂取を目的としたものではありません。
- 添加後、1日15リットル使用した場合、約2週間効果が持続します。（目安）

お願い ●カルシウム添加筒は、清潔な手で扱ってください。
不衛生なぬれた手で扱った場合、機器内部にカビが発生するおそれがあります。

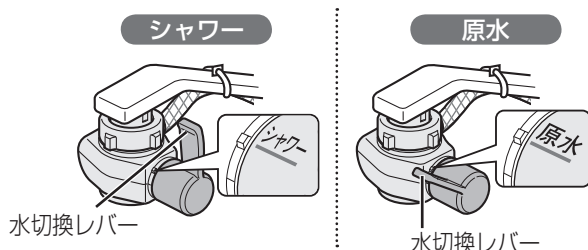
1 カルシウム添加筒を取り出す

❶ 水栓を閉める
❷ カルシウム添加筒カバーをはずす
❸ カルシウム添加筒のつまみを持ち、止まるところまで回す
❹ 上へ引き抜く
❺ キャップをはずす

● 工具を使わないでください。
工具の使用は破損の原因になります。

2 水切換レバーを「シャワー」または「原水」にする

●「浄水」にすると、通水したときに水があふれます。

シャワー

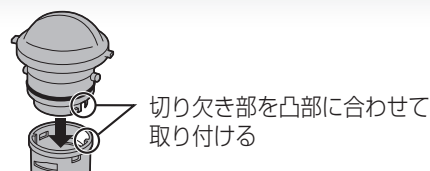
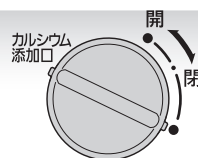
原水

3 添加筒とキャップの内側を清潔な手でていねいに水で洗う

添加筒内やキャップの内側にカルシウムが残っていたときは･･･

残っているのはカルシウム流出後の残留物です。水をかけながら箸にガーゼを巻きつけたものなどできれいに取り除いてください。

4 カルシウム1袋(6グラム)を添加筒に入れる

P.62

5 添加筒にキャップを取り付ける

6 添加筒を本体に取り付ける

お願い ●カルシウム添加筒のキャップは、「閉」の方向に止まるまで確実に締めてください。キャップを取り付けずに通水すると、水があふれます。

7 カルシウム添加筒カバーを取り付ける

● 添加後は、再度 pH 値を測定してください。P.25

お手入れ

ふだんのお手入れ

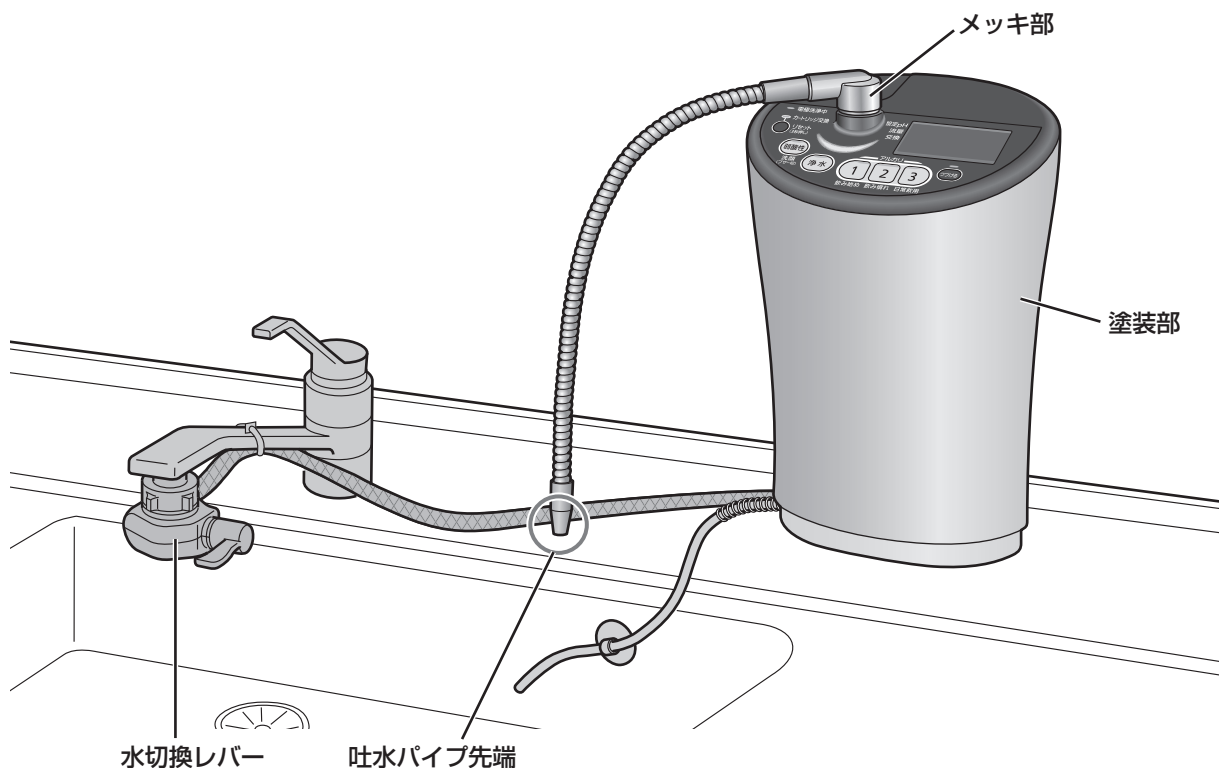
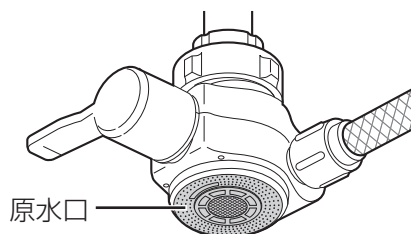
本体・水切換レバー・吐水パイプ

●柔らかい布に水を含ませ、かたく絞ってふいてください。
●原水口の汚れ※は、歯ブラシなどで取り除いてください。
●吐水パイプ先端の汚れは、綿棒などで取り除いてください。

※洗い水の飛びはねが付着すると汚れや生活カビの原因になります。
使用するたびまたは定期的なお手入れをおすすめします。

メッキ部

塗装部

水切換レバー　吐水パイプ先端

お願い

●**洗剤・クレンザー・シンナー・ベンジン・アルコール・灯油などは使わないでください。**
まちがって使用したときは、すぐ水ぶきをし、表面の洗剤などを取り除いてください。
（洗剤が通水に混じる、樹脂の割れ・メッキ部のきず、メッキや塗装部のはがれ・変色・変形の原因）

●クレンザー類を使用すると、吐水パイプの動きが悪くなり、故障の原因になることがあります。
●金属製のブラシなどは使わないでください。（きずの原因）

本体に水をかけたり、洗ったりしない

水ぬれ禁止

漏電・感電・故障の原因になることがあります。

1年に1回程度のお手入れ

本体通水路洗浄・本体洗浄

長く清潔にご使用いただくために、
1年に1回程度、下記の別売品で
洗浄されることをおすすめします。

●通水路洗浄剤、カルシウム添加筒は機器内部が不衛生にならないよう清潔な手で扱ってください。

●水質の硬度が高い地域では、通水路にカルシウムが付着することがあります。「本体洗浄用カートリッジ」でお手入れしてください。

⚠警告

通水路洗浄剤と本体洗浄用カートリッジを一緒に使用しないでください。

禁止　有毒な塩素ガスが発生する原因になります。

	通水路洗浄剤 P.62 品番：PVL－P8641S（洗浄1回分） 青色	本体洗浄用カートリッジ P.62 品番：PRA－B8620S（洗浄1回分）
こんなときに	●本体に1か月以上通水しなかったとき ●添加筒・吐水パイプ内の汚れ、浄水した水でにおいや味が気になったとき	浄水した水に白いもの(カルシウム)が浮遊している、または白いものが沈殿しているとき
効　果	添加筒・吐水パイプ内の汚れや水あか、におい、味の原因となる通水路関係の汚れを除去し、衛生的に保ちます。	電極板や配管に付着したカルシウムの除去 （電極板に付着したカルシウムを除去することで、電解能力が回復します。）
推奨洗浄頻度	1年に1回程度	1年に1回程度
きれいにする範囲	カルシウム添加筒、吐水路、排水路	電解槽、カルシウム添加筒、吐水路、排水路
仕様　成　分	次亜塩素酸カルシウム(粒状)	クエン酸
仕様　洗浄にかかる所要時間	約6～10時間	約1時間
仕様　形　状	カルシウム添加筒と同一形状	交換用カートリッジと一部形状が異なります。
仕様　挿入場所	カルシウム添加口へキャップに取り付けて挿入 ●カルシウム添加筒カバーをはずしてカルシウム添加筒を洗浄剤の入ったもの(青色)と交換し、カルシウム添加口へキャップに取り付けて挿入してください。	カートリッジを抜いて、挿入

●詳しい使いかたは、それぞれに付属の説明書をご覧ください。

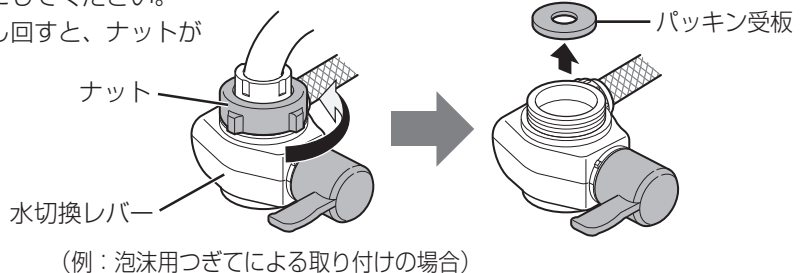
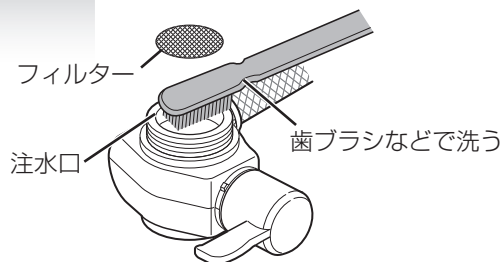
お手入れ（つづき）

1年に1回程度のお手入れ（つづき）

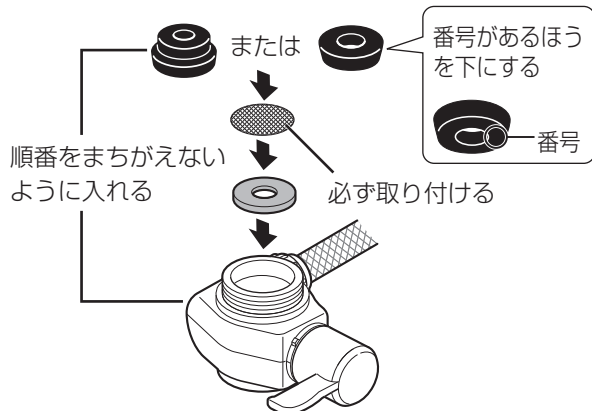
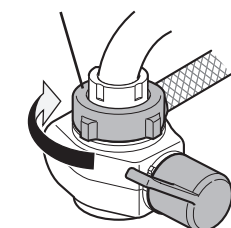
水切換レバー取付口のフィルターに、ごみなどが詰まると水量が少なくなります。
1年に1回程度、下記の手順で清掃してください。

水切換レバー取付口（フィルター、注水口）

1 ナットをゆるめ、水切換レバーをはずし
フィルターとパッキン、パッキン受板を取り出す

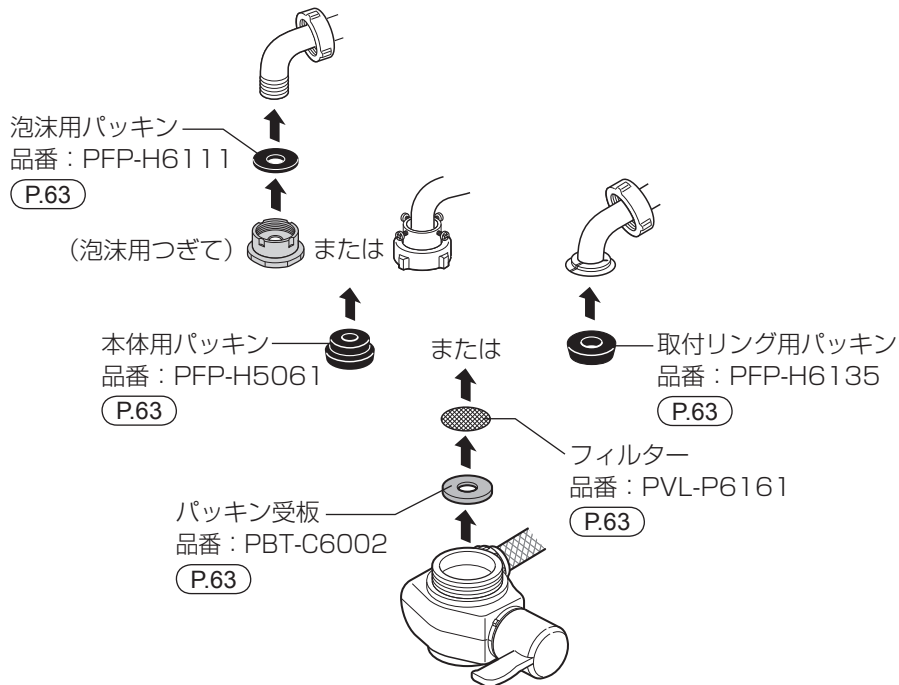
- 水切換レバーは「浄水」にしてください。
- 水切換レバー本体を少し回すと、ナットがゆるみやすくなります。

2 フィルターと注水口を洗う

3 水切換レバーを取り付ける

- フィルターを必ず取り付けてください。
- **取り付け後、「原水」または「シャワー」で約5秒間水を流してください。**

お願い ●ナットを締め付けるときは、工具を使わないでください。（ナット破損の原因）

（例：泡沫用つぎてによる取り付けの場合）

（例：泡沫用つぎてによる取り付けの場合）

パッキン・フィルターの交換

パッキンについて

●蛇口に取り付けるとき、下図のようにパッキンを使用する必要があります。
●パッキンはゴム系素材を使用しているため、定期的(約3年目)に交換してください。
●長期使用の場合、ゴムの劣化および変形、傷により水漏れを起こす場合があります。
●詳しくは、(P.63, 64)で確認してください。

メモ

吐水量が少なくなる場合

(1) フィルターの目詰まり

- フィルターは水道管に付着した大きなゴミ(配管水あか、サビ等)を取り除いています。
- フィルターが目詰まりを起こすと水の出が悪くなります。お手入れをしても付着物を取り除くことができなくなった場合は、フィルターを交換してください。
  品番：PVL-P6161 (P.63)
- フィルターをはずした状態で整水器を使用すると、水切換レバーが故障する場合があります。
  その場合、水切換レバーを交換してください。

(2) フィルターの目詰まり以外

- 水温が低い場合(カートリッジに水が通りにくくなるため)
- 水圧が低い地域(70 kPa以下)で使用した場合
- 地域の水道水圧が低下した場合・水道工事の直後など、断水していた場合
- カートリッジの目詰まり

カートリッジを交換する

交換時期がきて浄水能力が低下したカートリッジは、
新しいカートリッジと交換してください。

交換用カートリッジ
品番：TK-AS43C1
P.62

カートリッジ交換の目安

総通水量12 000リットル※	使用期間約2年	浄水・アルカリイオン水の流量が極端に少ない(目詰まり)

※ 家庭用浄水器試験方法：JIS S 3201 での数値

メモ ●**使用期間の目安について**
- 1日15リットル使用したとき：約2年
- 1日30リットル使用したとき：約1年

●一般の水道水では水質(濁り、鉄サビなど)･水圧により、目詰まりの時期に大幅な差が出ることがあります。P.43

■ カートリッジの交換時期を表示部で確認する(水栓を閉めて30秒間)

浄水カートリッジの使用可能残量を表示

●交換目安となる総通水量(12 000リットル)までの残量を表示
●通水量と通電時間を積算しています。

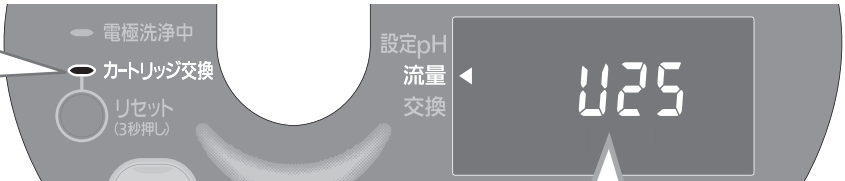
交換目安(2年)の10日前になると、残量表示が右記のように時間に変わります。(1時間単位)

設定pH 流量 交換 ◀ 目安 あと 240h

例：残り240時間

カートリッジ交換ランプ(赤色)

●カートリッジの目詰まりなどで流量が低下した場合や、カートリッジの交換表示が「150 L」以下または「240 h」以下になった場合に点滅します。

点滅(通水中のみ)		点灯(常時)
交換時期が近づいています。新しいカートリッジを準備してください。		交換してください。P.43 点灯中はアルカリイオン水、弱酸性水はつくれません。

カートリッジの交換時期

■ **カートリッジ交換ランプが点灯したら交換してください。**（表示部でも下記のいずれかでお知らせ）

表示部

表示	内容
流量 U25	目詰まりによるカートリッジの交換時期です。(P.48)
交換 U26	総通水量が12 000リットルを超えました。(P.48)
交換 U30	カートリッジの使用期間が2年を超えました。(P.49)

お願い ●使用量が少なくても、最大2年で交換してください。

■ **カートリッジ交換ランプが点灯しなくても、次のようなときは交換してください。**

においやいやな味がするとき（カートリッジの除去能力の低下）

カートリッジの除去性能について

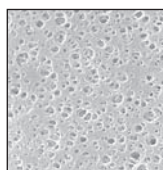
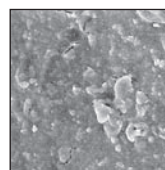
●**除去できる物質**

- 遊離残留塩素
- 総トリハロメタン※1
- ジブロモクロロメタン
- トリクロロエチレン
- 2-MIB（カビ臭）
- 鉄（微粒子状）※2
- 濁り
- クロロホルム
- ブロモホルム
- 1,1,1-トリクロロエタン
- 溶解性鉛
- アルミニウム（中性）※2
- ブロモジクロロメタン
- テトラクロロエチレン
- CAT（農薬）

※1 クロロホルム、ブロモジクロロメタン、ジブロモクロロメタン、ブロモホルムの4種類の化合物の総称です。

※2 浄水器協会（JWPA）で定められた規格基準（JWPAS B基準 2007年度版）に従って試験した結果によるものです。（浄水能力を規定しているものではありません。）

●**水質による使用期間の違い**

カートリッジには、細かな汚れを除去するために、中空糸膜フィルターが内蔵されていますので、目詰まり物質が多い水質では使用期間が短くなります。

中空糸膜表面（新品時）

目詰まりした中空糸膜表面

① 目詰まり物質の多い水質
② 標準的な水質

カートリッジを交換する（つづき）

カートリッジの交換のしかた

はじめに（注意事項）

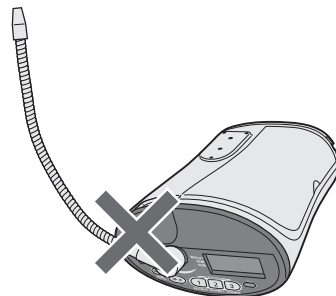
●電源プラグを抜かない。

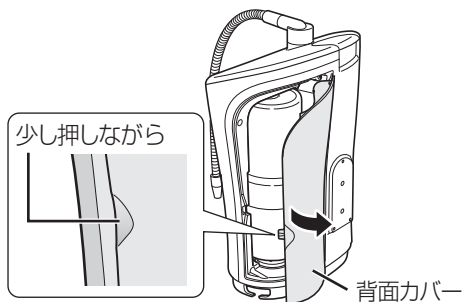
電源プラグを抜くと、カートリッジ交換時期のリセットができません。

●本体を倒したり、吐水口を上に向けない。

機器内部に水が入り、故障の原因になります。

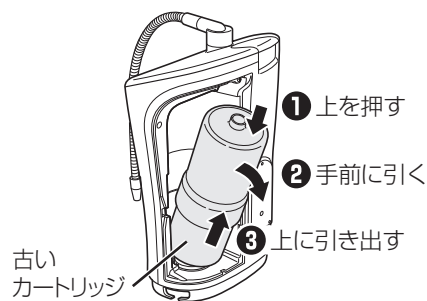
●最初に水栓を閉めておく。

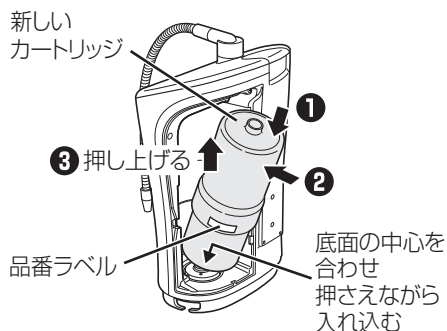
また、**カートリッジをはずした状態で通水しないでください。**
水があふれ出ます。

交換の手順

1 背面カバーを取りはずす

2 古いカートリッジを取りはずす

●吐水口はシンク内に向けてください。
（水が落ちるため）

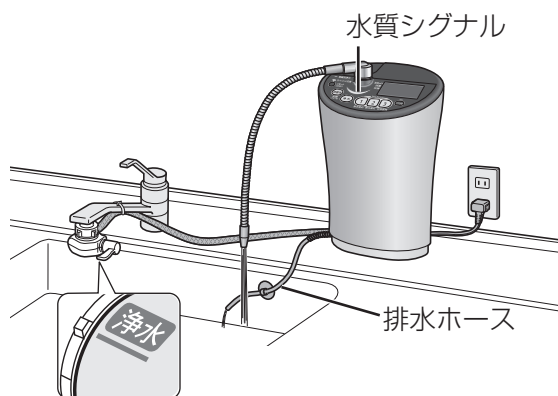
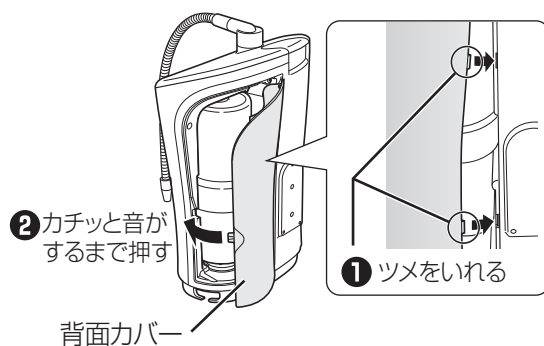
●カートリッジ上部を押し下げて、図のように手前に引くとはずれます。

●カートリッジから水が落ちますので、注意してください。この水が本体の底面から出てくることがあります。
（水漏れではありません。）

3 新しいカートリッジを取り付ける

●取り付けたあと、カートリッジを押し上げてください。
●カートリッジの品番ラベル（銀色）は、はがさないでください。
（水が漏れる場合があります。）

4 を押す（約3秒間）

●ブザーが「ピー」と鳴り、**カートリッジ交換ランプが消えるまで**押してください。

5 水栓を開き、水切換レバーを「浄水」にし、本体に通水する（約3～4分間）

●通水すると水質シグナルが約20秒間点滅します。
●通水中、カートリッジ取付部から水漏れがないことと、排水ホースから水が出ていることを確認してください。

6 水栓を閉め 背面カバーを取り付ける

お願い
- **使用済みのカートリッジは、地域で定められた条例に従って廃棄してください。**
（カートリッジケースの材質はABS樹脂です。ろ材の種類は「仕様」(P.61)を参照してください。）
- **カートリッジ交換ランプが点滅または点灯する前にカートリッジを交換する場合も、**必ず手順4で ● リセット(3秒押し) をブザーが「ピー」と鳴り、カートリッジ交換ランプが消えるまで押し続けてください。（約3秒間）
〔カートリッジの交換時期を正しく表示するため〕

メモ
- カートリッジ交換後、アルカリイオン水をコップに注ぐと白い泡がつくことがありますが、異常ではありません。(P.57)「Q14」

本体を移設するとき

下記の手順で、本体の水抜きをしてください。

※ カルシウム添加筒は、機器内部が不衛生にならないよう清潔な手で扱ってください。

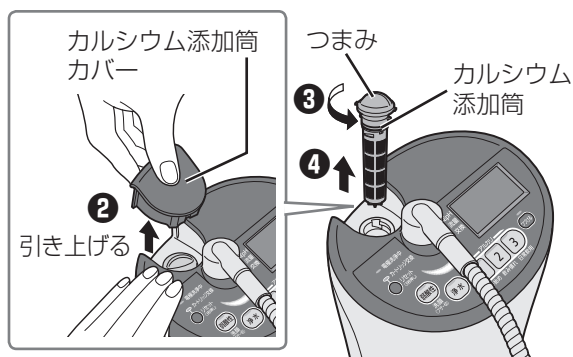
1 カルシウム添加筒を取りはずす

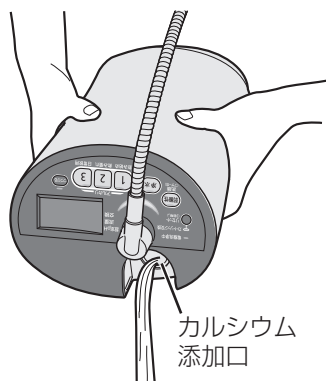
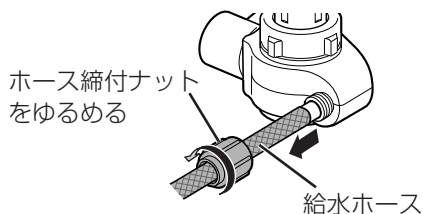
❶ 電源プラグを抜く

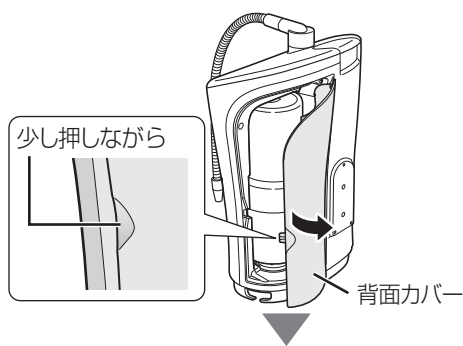
❷ カルシウム添加筒カバーを取りはずす

❸ カルシウム添加筒のつまみを持ち、止まるところまで回す

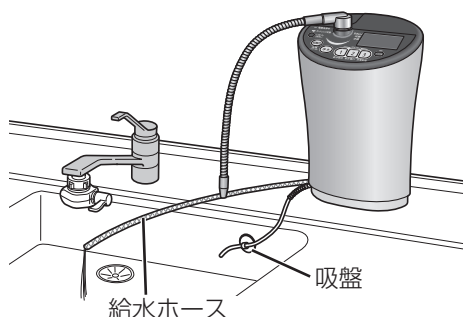
❹ 上へ引き抜く

●工具を使わないでください。
工具の使用は破損の原因になります。

●添加筒内にカルシウムが残っている場合は、水をかけながら箸にガーゼを巻きつけたものなどできれいに取り除いてください。

2 本体を逆さまにして、カルシウム添加口から内部の水を排水する

3 水切換レバーから 給水ホースを取りはずす

●給水ホースをはずした後、ホース締付ナットは、水切換レバーに元どおり取り付けてください。（紛失を防止するため）

4 背面カバーを取りはずし、カートリッジを取りはずす

●**吐水口はシンク内に向けてください。**
（水が落ちるため）

●**カートリッジをはずすとき、または、はずした状態で、吐水口を上に向けたり、本体を倒したり、逆さまにしたりしないでください。**
（機器内部に水が入り、故障の原因）

5 給水ホース先端を本体より低い位置に置いて **ホース内の水を排水する**

- 吸盤を取りはずしてください。
- **取りはずしたカルシウム添加筒カバー・添加筒・カートリッジ・背面カバーは、もとに戻してください。**

6 水切換レバーを取りはずす

- 水切換レバー内の水は、出してください。
- **ナットを固く締め付けた後、水切換レバーごと回転させると、はずれやすくなります。**
  ※ はずれないときは、プライヤーなどの工具を使用してください。

お願い ●この方法でも十分に水抜きされていないことがありますので、輸送時には水漏れを考慮して包装してください。

停電・断水のとき

■停 電 時 (ブレーカーが作動したとき・電源プラグを抜いたときも同様)

- 使用中に停電したときは水栓を閉めてください。
- 通水すると「浄水」が出てきます。
- 通電後は通常通りに使用できます。
  (通電後は「浄水」に自動的に戻ります。)
- 停電しても、設定された内容は解除されません。

■断 水 時

- 使用できません。
- 使用中に断水したときは水栓を閉めてください。
- 断水が解除されたときは水切換レバーを「原水」または「シャワー」にして、まず原水(水道水)を流し、配管内の空気や濁った水を流し出してください。
  その後は、通常通りに使用されても問題ありません。
  (空気や濁った水を本体に通水すると、カートリッジの使用期間が大幅に短くなるため)

このような表示が出たときには

液晶表示に下記のような表示が出たときは、各々の処置をしてください。
処置をしても表示が出る場合は、電源プラグを抜いて販売店にご相談ください。

……… 数字の前が「U」の場合は、お客様で対応が可能です。

……… **数字の前が「H」の場合は、ご自分で分解修理は絶対しないでお買い上げの販売店にご連絡ください。**

異常表示	原因と対応いただく内容
U21 **U27**	●アルカリイオン水または弱酸性水を、連続して15分以上使用すると「U27」が表示されます。 ●水質、環境によっては、機器の保護のため電気分解を中止します。（吐水口からは浄水が出ています。） ➡水栓を閉め、約3分間待って再度使用してください。
U23	●水質、環境によっては、機器の保護のため電気分解を中止します。（吐水口からは浄水が出ています。） ➡水栓を閉めて使用を中止し、約30分間お待ちください。（水質、使用環境によっては、30分以上かかることがあります。）
U25	**流量が1.2 L/分を超えません。** **（通水すると、表示部に現在の流量が表示されます。）** **※ 電源プラグを一度抜き、再度差し込んでください。** ●水栓を絞りすぎていませんか？ ➡水栓を開けてください。 ●水圧が低すぎませんか？ ➡水栓を全開にしてください。 ●給水ホースが折れていませんか？ ➡ホースをまっすぐにしてください。 ●水切換レバーのフィルターが目詰まりしていませんか？ ➡フィルターを清掃してください。P.40 **※以上の処置を行っても、再度「U25」が表示される（流量が1.2 L/分を超えない）場合は** ●目詰まりによるカートリッジの交換時期です。 ➡カートリッジを交換してください。P.44
U26	**交換の目安となる総通水量（12 000リットル）を超えました。** ●カートリッジの交換時期です。 ➡カートリッジを交換してください。P.44

異常表示	原因と対応いただく内容
U30	**カートリッジの使用期間が2年を超えました。** ●カートリッジの交換時期です。 ➡カートリッジを交換してください。P.44
H32~H34	●機器の故障です。 ➡**電源プラグを抜いて販売店にご相談ください。**
H51	●電解槽の使用限界時間になりました。 電解時間：累積約850時間（イオン水生成時間・洗浄時間のみ） ➡**販売店に電解槽の交換を依頼してください。**

故障かな?と思ったときには

万一故障かなと思われることがありましたら、修理依頼される前に次のことを調べてください。
なお、異常のときは、ご自分で分解修理は絶対しないで、お買い上げの販売店にご連絡ください。
※ 一度電源プラグを抜き、再度差し込むと、正常に復帰する場合があります。

	症　状	原因と対応いただく内容	参照ページ
表示部（液晶表示）	**何も表示（点灯）しない**	●電源プラグが抜けていませんか？ ➡電源プラグを差し込んでください。	—
	液晶表示が突然消えた	●節電のため、使用していないときは、自動的に表示が消えるようになっています。 ➡故障ではありません。	31
	使用中に水栓を絞ると、突然「カートリッジの交換時期」が表示される	●水栓を絞りすぎたり、水圧の変化で流量が低下したためです。（水質シグナル消灯） ➡「弱酸性」をご使用の場合は、再度水質切換ボタンを押し、水栓を開いて流量を調節してください。	32
	「水量不足」の表示が点滅する **〔表示部〕**（例） 点滅 水量不足 目安 9.5	●流量が不足しています。（水質シグナルが点滅していない） ➡表示が消えるまで、水栓を開けてください。	—
		●カートリッジの目詰まりなどで流量が低下しています。 ➡故障ではありません。 カートリッジの交換時期が近づいています。	42 43
	下記のような表示が出た 目安 あと 240h	●カートリッジの交換目安となる年月（2年）までの日数が、10日（240時間）になりました。 ➡故障ではありません。 残り時間を、1時間単位で表示しています。	42
水質シグナル	**点灯しない、または使用中に消灯する**	●設置直後またはカートリッジ交換直後は、通水すると約20秒間点滅後に点灯します。 ➡約3～4分間通水してください。 （カートリッジ内の空気を抜くため）	9 45
		●流量が不足していませんか？（約1.2 L/分 以上必要） ➡水栓を開け、流量を多くしてください。	32
		●**カートリッジ交換ランプが点灯していませんか？** ➡カートリッジを交換してください。	42 44
	アルカリイオン水または浄水を通水すると、ピンクに点滅する	●24時間以上使用しなかったのでは？ （ブザーが「ピッピッ…」と鳴り、電極洗浄中ランプが点灯） ➡電極自動洗浄をしています。 約１５～４０秒間通水してください。	35

症　状		原因と対応いただく内容	参照ページ
水質表示ランプ	「弱酸性」使用後、ランプが「浄水」に変わる	●「弱酸性」使用後、水栓を閉めると自動的に「浄水」に切り換わるようになっています。 ➡故障ではありません。	29
	「弱酸性」「浄水」使用後、ランプが「アルカリ」に変わる	●「アルカリ優先」に設定されているのでは？ ➡アルカリ優先を解除する場合は、本体に通水していないときに、(3)を「ピー」と鳴るまで押してください。（約3秒間）	32
カートリッジ交換ランプ	カートリッジを交換しても、ランプが消えない	●リセットボタンを押し忘れていませんか？ ➡ブザーが「ピー」と鳴るまで、リセットボタンを押してください。（約3秒間） ●電源プラグを抜いた状態で、リセットボタンを押したのでは？ ➡電源プラグを差し込み、ブザーが「ピー」と鳴るまで、リセットボタンを押してください。（約3秒間）	44 45
	カートリッジの交換時期表示が「150 L」以下または「240 h」以下になっていないのに、ランプが点滅する ※ 吐水量が少ない、または出ない	**※電源プラグを一度抜き、再度差し込んでください。** ●水栓を絞りすぎていませんか？ ➡水栓を開けてください。 ●水圧が低すぎませんか？ ➡水栓を全開にしてください。	―
		●給水ホースが折れたり、つぶれたりしていませんか？ ➡まっすぐにしてください。	20 21
		●水切換レバー内のフィルターが目詰まりしていませんか？ ➡フィルターを清掃してください。	40
		●カートリッジを確実に取り付けていますか？ ➡確実に取り付けてください。	44 45
		●断水していませんか？ ➡水が出るまでお待ちください。	47
		●カートリッジの目詰まりなどで流量が低下しています。 ➡故障ではありません。 カートリッジの交換時期が近づいています。	42 43
	カートリッジの使用期間が2年をすぎても、ランプが点灯しない	●電源プラグを、長期間抜いていたのでは？ ➡故障ではありません。 電源プラグを抜いていると、通水量および通電時間が積算されないため、カートリッジの交換時期が正しく表示されません。 ※カートリッジの使用期間が2年をすぎている場合は、交換してください。	42 43

次ページにつづく

故障かな?と思ったときには（つづき）

	症状	原因と対応いただく内容	参照ページ
水切換レバー	選択した吐水口以外から水漏れする	●水切換レバー内部へのカルシウムなどの付着が原因と考えられます。 ➡薬店でクエン酸をお求めいただき、1リットルの水に約50 gの割合で溶かして、水切換レバーを約12時間つけた後、水洗いしてください。	—
排水ホース	使用後、水栓を閉めた後に水が出る	●電極自動洗浄または本体の水抜きをしています。 ➡故障ではありません。	29 34
排水ホース	使用中、水が出ない	●排水ホースが折れたり、つぶれたりしていませんか。 ➡まっすぐにしてください。	19 21
排水ホース	使用中、出ている水がとぎれる	●吐水口と排水ホース先端の、高低差が小さいのでは？ ➡高低差を大きくしてください。	21
その他	においやいやな味、濁りがとれない	●カートリッジの除去能力が低下しています。 ➡カートリッジを交換してください。	42 ～ 45
		●カートリッジ交換後、2～3か月以内に、においがした場合は、通水路またはカルシウム添加筒に汚れが付着している可能性があります。 ➡別売品の「通水路洗浄剤」で洗浄してください。	39 62
その他	本体に通水すると水が温かい	●通水初期は、止水中に室温や本体内の熱により温められた水が出ることがあります。 ➡故障ではありません。水を流してください。	—
その他	「弱酸性」を使用してもブザーが鳴らない	●ブザーが鳴らないように設定されているのでは？ ➡本体に通水していないときに、弱酸性 洗顔（ブザー切）をブザーが「ピッ…」と4回鳴るまで押してください。（約3秒間）	34
その他	生成水のpHが「pHの目安」の範囲に入らない	●カートリッジが新しいとき（約1週間）は、pH がやや高くなることがあります。 ➡故障ではありません。 約1週間後、再度 pHを測定してください。	—
その他	弱酸性水の pHが中性を示す	●弱酸性水の pHが6.5程度の場合は、pH測定表の pH 7（中性）と見分けがつかないことがあります。 ➡「弱酸性」を使用中に排水ホースから出てくる水を測定し、pHが10～11を示していれば、弱酸性水はpH6.5 程度になっています。	—

	症　状	原因と対応いただく内容	参照ページ
その他	本体の下から水が出る	●温湿度条件によっては、本体内部に結露水が発生することがあります。 ➡故障ではありません。 別売品の「結露水排水ホース」を取り付けてください。 （本体底面イラスト参照）	19 62
	使用後、水栓を閉めた後に本体から音がする	●本体内の水を排水している音です。 ➡故障ではありません。	—
	アルカリイオン水のpHがアルカリ性を示さない	●水質切換ボタンが「アルカリ」になっていないのでは？ （「弱酸性」または「浄水」になっている） ➡水質切換ボタンを「アルカリ」に切り換えてください。	28
		●原水の水質によっては、アルカリ性を示さない場合があります。（水中の炭酸の影響） ➡故障ではありません。 電解の強さを「強（強め）」に設定してお使いください。	36 60
		●排水ホースが折れたり、つぶれたりしていませんか？ ➡正しく電気分解できません。まっすぐにしてください。	19 21
	pHが上がりにくくなってきた	●本体内にカルシウム分が付着し、電解能力が低下しています。 ➡別売品の「本体洗浄用カートリッジ」で洗浄してください。	39 62
	弱酸性水がにおう（プールのようなにおい）	●電気分解により水中の塩素イオンが弱酸性水に集まり、次亜塩素酸が発生するためです。 ➡故障ではありません。	58
	カルシウム添加筒が変色する	●カルシウム添加筒に汚れが付着しています。 ➡別売品の「通水路洗浄剤」で洗浄してください。	39 62
	アルカリイオン水に白い浮遊物が混じる	●本体内部に付着したカルシウム分です。 ➡別売品の「本体洗浄用カートリッジ」で洗浄してください。	39 62
	カートリッジ交換後の、吐水量が少ない	●カートリッジ内の空気が抜けていないためです。 ➡故障ではありません。約3～4分間通水してください。	—
	水を止めても、吐水口からポタポタと水が出る	●吐水パイプ内の水が抜けています。 ➡故障ではありません。	—

次ページにつづく

故障かな?と思ったときには（つづき）

■ 水漏れがあるときには

水漏れ個所	原因と対応いただく内容	参照ページ
水切換レバー接続部	● 水切換レバーを水栓に確実に取り付けていますか？ ➡ 確実に取り付けてください。 ※泡沫用つぎての締め付けが弱いときは、給水ホースをいったん取りはずし、水切換レバーごと回転させると、しっかり締め付けられます。	13 〜 17
	● 水切換レバー内の部品は正しく入っていますか？ ➡ 正しく取り付けてください。	40 41
	● 水栓(断熱キャップなど)にひび割れがありませんか？ ➡ 水道工事店にご相談ください。	—
給水ホース接続部	● 給水ホースを水切換レバーに確実に取り付けていますか？ ➡ 奥まで差し込み、ホース締付ナットで締め付けてください。	20
吐水パイプ接続部	● 吐水パイプを本体に確実に取り付けていますか？ ➡ 止まるまで、しっかりねじ込んでください。 ● パッキンは付いていますか？ また、ねじれたり、はみ出したりしていませんか？ ➡ パッキンを正しく取り付けてください。	21
本体上部	● カルシウムキャップを本体に確実に取り付けていますか？ ➡ カルシウムキャップは、「閉」の方向に止まるまで締めてください。	37
本体底部	● カートリッジを確実に取り付けていますか？ ➡ 確実に取り付けてください。	44 45
水栓部分	● 水栓のパッキンが古くなっていませんか？ ➡ 水道工事店にご相談ください。	—

よくあるご質問（Q&A）

ここでは、問い合わせがよくあるご質問をあげてみました。次ページ以降に回答を記載しています。

パナソニックのホームページ http://panasonic.jp/alkaline/ の「アルカリイオン整水器」でも、ご覧いただけます。（2011年3月現在）

取り付け

Q1　地下水は使用できないのですか？
Q2　アルカリイオン水・弱酸性水使用中に排水ホースから水が出ないのは？
Q3　アルカリイオン整水器の近くにラジオを置くと雑音が入る？

使いかた

アルカリイオン水について（Q4～Q15）

Q4　初めてアルカリイオン水を使うのですが、どうしたらいいでしょうか？
Q5　薬を服用しているのですが、アルカリイオン水を飲んでも大丈夫でしょうか？
Q6　腎臓に持病があるのですが、アルカリイオン水を飲んでも大丈夫でしょうか？
Q7　アルカリイオン水を飲みはじめたら下痢や発疹になった？
Q8　アルカリイオン水は、氷にしても使えるのですか？
Q9　アルカリイオン水と浄水は、どのくらい日持ちするのですか？
Q10　アルカリイオン水には、カルシウムがどれくらい入っているのですか？
Q11　アルカリイオン水で作った氷の溶けた水に白いものが浮きますが何ですか？
Q12　アルカリイオン水、浄水が光って見えますが何ですか？
Q13　アルカリイオン水で炊飯すると、ごはんがべたつきますが、どうしたらいいですか？
Q14　アルカリイオン水をコップに注ぐと白い泡がつきました。これは何ですか？
Q15　鉛（溶解性鉛）は除去できないのですか？
Q16　乳幼児にはどのような水を飲ませたらいいのですか？
Q17　アルカリイオン水使用中に、排水ホースから出る酸性水のpHは、どの程度ですか？
Q18　吐水口と排水ホースからは、全流量に対して、それぞれどれくらいの割合で水が出ているのですか？
Q19　間違えて酸性水を飲んでしまったのですが、大丈夫でしょうか？
Q20　弱酸性水がにおうのですが、どうしてでしょうか？（プールのようなにおい）
Q21　本体にお湯を通したのですが、大丈夫でしょうか？
Q22　使い始めにくらべてpHが上がりにくくなったのですが、どうしてでしょうか？
Q23　使い始めにくらべてカルシウムが溶けにくくなったのですが、どうしてでしょうか？
Q24　やかんやジャーポットなどの容器に白い粉がつきますが何ですか？
Q25　水素レベルとは何を表しているのですか？
Q26　発生した水素は、アルカリイオン水の中にどれくらいの間とどまっているのですか？

お手入れ

Q27　カルシウムの補充周期は？
Q28　グリセロリン酸カルシウム製剤とはどういうものですか？
Q29　グリセロリン酸カルシウム製剤は、必ず添加しないといけないのでしょうか？
Q30　交換目安より早くカートリッジ交換ランプが点灯しましたが、どうしてでしょうか？
Q31　電解槽使用限界時間850時間とは？
Q32　使用しないときも電源は入れておくのですか？
Q33　長期間（目安：約1週間以上）使用しないときは、どうするのですか？
Q34　電気代はどれくらいかかるのですか？

その他

Q35　総トリハロメタンとは、どういうものですか？
Q36　２－MIBとは、どういうものですか？
Q37　CATとは、どういうものですか？
Q38　使用原水（水道水）の性質別の使用上のポイントは？

次ページにつづく

よくあるご質問（Q&A）（つづき）

取り付け

Q1

地下水は使用できないのですか？

使用できない場合があります。

地域・水質によっては、指定のpHが得られないことがあります。特に地下水を水源とした地域では、設置前にpHが得られるかを確認するため、酸度測定試薬による酸度の測定を販売店にご相談ください。

Q2

アルカリイオン水・弱酸性水使用中に排水ホースから水が出ないのは？

排水ホースが折れているか、つぶれています。

排水ホースから水が出ない状態で使用すると、故障の原因になります。また、正しく電気分解できませんので、排水ホースを点検し、水が出る状態に設置しなおしてください。

Q3

アルカリイオン整水器の近くにラジオを置くと雑音が入る？

本器の近くではラジオに雑音が入ることがあります。ラジオを本器から離してください。

使いかた

Q4

初めてアルカリイオン水を使うのですが、どうしたらいいでしょうか？

初めて飲む方は、「アルカリ1（飲み始め）」からご使用ください。

少量（コップ1～2杯）ずつを2週間程度使用し、アルカリイオン水に慣れてから、「アルカリ2（飲み慣れ）」または「アルカリ3（日常飲用）」でご使用ください。初めから「アルカリ3（日常飲用）」で飲むと、体調を損なうことがあります。

Q5

薬を服用しているのですが、アルカリイオン水を飲んでも大丈夫でしょうか？

薬を服用する場合は、「浄水」をお使いください。

薬服用以外の飲用、調理にはアルカリイオン水をご使用いただけます。

Q6

腎臓に持病があるのですが、アルカリイオン水を飲んでも大丈夫でしょうか？

アルカリイオン水を飲用する前に医師にご相談ください。

ご相談の際は、下記2点をお伝えください。
- カルシウム・マグネシウム・ナトリウム・カリウムなどのミネラル分が、水道水より増えていること
- pH 9.5 程度のアルカリ性であること

Q7

アルカリイオン水を飲みはじめたら下痢や発疹になった？

飲用を中止し医師にご相談ください。

ご相談の際は、下記2点をお伝えください。
- カルシウム・マグネシウム・ナトリウム・カリウムなどのミネラル分が、水道水より増えていること
- pH 8～9（飲み始め）程度のアルカリ性であること

Q8

アルカリイオン水は、氷にしても使えるのですか？

使えます。

氷にした場合、水道水で作った氷と同じようにお使いください。
自動製氷機能付きの冷蔵庫でタンクにくみ置きする場合は、2日以内で交換してください。

Q9

アルカリイオン水と浄水は、どのくらい日持ちするのですか？

常温では24時間以内にお使いください。

アルカリイオン水と浄水の場合、水道水の中の塩素（殺菌剤）が除去されており、一般細菌が増えやすくなっています。
冷蔵庫で保存する場合でも、清潔な密閉容器に入れて2日以内にお使いください。
※弱酸性水の場合も2日以内にお使いください。

パナソニックのホームページ **http://panasonic.jp/alkaline/** の「アルカリイオン整水器」でも、ご覧いただけます。（2011年3月現在）

Q10 アルカリイオン水には、カルシウムがどれくらい入っているのですか？

水中のカルシウムイオンは原水にくらべて電気分解により20%～30%増加します。
また、グリセロリン酸カルシウムを添加した場合、水が電気分解されやすくなり、さらに約10%カルシウムイオンが増加します。

Q11 アルカリイオン水で作った氷の溶けた水に白いものが浮きますが何ですか？

水に含まれているミネラル分です。

水を凍らせたときに、ミネラル分が氷の表面に固まったもので、飲んでも問題ありません。

Q12 アルカリイオン水、浄水が光って見えますが何ですか？

水に溶けている成分（主としてミネラル分）が析出したものです。

飲んでも問題はありませんが気になる場合は、pH（水素イオン濃度）を低くしてお使いください。
またカートリッジの機能が低下した場合も同様の現象が現れますので、その場合は新しいカートリッジと交換してください。

Q13 アルカリイオン水で炊飯すると、ごはんがべたつきますが、どうしたらいいですか？

水加減や、お米、炊飯器の種類によっては、べたついたり黄色になることがあります。
アルカリイオン水のpH（水素イオン濃度）を低くするか、「浄水」をお使いください。

Q14 アルカリイオン水をコップに注ぐと白い泡がつきました。これは何ですか？

本体内の空気が混入したものか、または電気分解のときに発生した泡（水素ガス）です。設置後やカートリッジ交換後に多く発生することがあります。そのままお使いいただいて問題ありません。

※弱酸性水の場合、発生する泡は酸素ガスです。

Q15 鉛（溶解性鉛）は除去できないのですか？

除去できます。

Q16 乳幼児にはどのような水を飲ませたらいいのですか？

乳幼児には「浄水」の飲用をおすすめします。

乳幼児は、成人にくらべ胃腸の発達が未熟なため、離乳食に合わせて、「アルカリ1（飲み始め）」から徐々にならしてください。

Q17 アルカリイオン水使用中に、排水ホースから出る酸性水のpHは、どの程度ですか？

下表をご参照ください。

pHは、水質･流量･pH微調整レベルにより異なります。

水　質	排水ホースから出る酸性水のpH	用　途
アルカリ3	3.0～4.5	ためて洗い物やお風呂などに
アルカリ2	4.0～5.5	
アルカリ1	5.0～6.5	

Q18 吐水口と排水ホースからは、全流量に対して、それぞれどれくらいの割合で水が出ているのですか？

下記の割合になりますが、測りかたに注意してください。

吐水口から出る水　　：約83 %
排水ホースから出る水：約17 %

水が各々出ている状態で同じ容器に同じ時間だけ受けて比べてください。

- 出始めは排水ホースからの水が若干多くなります。
- 止水後は、本体内の水が抜けるため、排水ホース側に多めの水がたまります。
- 流量が少ない場合、排水ホースからの水が若干多くなります。

次ページにつづく

Q19
間違えて酸性水を飲んでしまったのですが、大丈夫でしょうか？

少量（コップ1杯程度）なら、心配ありません。

ただし、継続的な飲用はしないでください。
また、誤って多量に飲んで体調が悪くなったときは、医師にご相談ください。

Q20
弱酸性水がにおうのですが、どうしてでしょうか？（プールのようなにおい）

弱酸性水に次亜塩素酸が多く含まれているためです。そのままお使いいただいて問題ありません。

電気分解により水中の塩素イオンが弱酸性水に集まり次亜塩素酸が発生します。

Q21
本体にお湯を通したのですが、大丈夫でしょうか？

多少であれば問題ありません。本体に30秒程度水を通し、本体内部の温度を下げてください。

Q22
使い始めにくらべてpHが上がりにくくなったのですが、どうしてでしょうか？

本体内にカルシウム分が付着し、電解能力が低下したためです。

別売品の「本体洗浄用カートリッジ」(P.39, 62)での洗浄をおすすめします。

Q23
使い始めにくらべてカルシウムが溶けにくくなったのですが、どうしてでしょうか？

原因として、カルシウム付着による通水路の詰まりが考えられます。

別売品の「本体洗浄用カートリッジ」(P.39, 62)での洗浄をおすすめします。

Q24
やかんやジャーポットなどの容器に白い粉がつきますが何ですか？

水中のカルシウムが出てきたものです。

飲んでも問題ありませんが、気になる場合は容器を洗ってください。洗っても容器の白い粉がとれない場合は、薬店でクエン酸をお求めいただき、1リットルの水に50 gの割合で溶かし、2～3日つけた後洗い流してください。

Q25
水素レベルとは何を表しているのですか？

アルカリイオン水生成時に電極で発生している水素の多さに応じて３段階で表示するものです。

同じ流量の場合、レベル１、２、３の順に水素の量が多くなっています。また、発生する水素の量は水質、水温、流量、電気分解条件により変化します。

Q26
発生した水素は、アルカリイオン水の中にどれくらいの間とどまっているのですか？

水素はとても小さな分子ですので、ペットボトルなどの密閉容器に入れても２日ほどで半減します。密閉されていない容器の場合は１日で抜けてしまいます。沸騰させた場合は、沸騰とともに抜けてしまいます。

お手入れ

Q27
カルシウムの補充周期は？

※pHが「pHの目安」の範囲内に入っていれば、カルシウムを添加する必要はありません。

水質・水温・使用条件などによって異なりますが、目安として約14日間（1日15リットル使用した場合）**です。**

連続通水した場合などは、カルシウムの溶けかたが早くなることがあります。また、使用水量が少なく、カルシウムが残っている場合は、1か月以内に取り除き、よく洗ってから新しいカルシウムを入れてください。

Q28
グリセロリン酸カルシウム製剤とはどういうものですか？

グリセロリン酸カルシウム製剤は、食品添加物として認められているもので、飲んでも問題ありません。

パナソニックのホームページ http://panasonic.jp/alkaline/ の「アルカリイオン整水器」でも、ご覧いただけます。（2011年3月現在）

Q29
グリセロリン酸カルシウム製剤は、必ず添加しないといけないのでしょうか？

pHを測定してください。 P.24
pHが「pHの目安」の範囲内に入っていれば、添加する必要はありません。

範囲内に入らない場合は、グリセロリン酸カルシウム製剤を添加してください。 pHが0.1～0.3程度上がります。なお、これはカルシウムの摂取を目的としたものではありません。

Q30
交換目安より早くカートリッジ交換ランプが点灯しましたが、どうしてでしょうか？

カートリッジ交換ランプは通水量や通水圧力が低下した場合にも点灯します。 P.42, 43

水圧低下による通水量不足や、ホースに折れやつぶれがないか確認してください。また、水質によっては早期に目詰まりすることがありますので、その時はカートリッジを交換してください。

Q31
電解槽使用限界時間850時間とは？

電解槽で電気分解ができる累計時間を表し、1日20分使用した場合、約7年相当になります。

電解槽に通電することで電極板が消耗します。
「H51」の表示が出たら電解槽の交換が必要です。
販売店に電解槽の交換を依頼してください。

Q32
使用しないときも電源は入れておくのですか？

使用しないときでも電源は入れたままにしてください。

電極自動洗浄をするためです。
また、電源を入れていないと、通水量および通電時間が積算されないため、カートリッジ交換時期が正しく表示されません。
※ 待機時の消費電力は約0.4 Wです。

Q33
長期間（目安：約1週間以上）使用しないときは、どうするのですか？

- **カルシウム添加筒に残っているカルシウムを取り除いてください。**
- **カートリッジは本体から取りはずしてビニール袋に入れ、空気を抜いて口を閉じてから冷蔵庫に保管してください。**
- **電源プラグを抜いてください。**
- **再使用するときは、カートリッジを取り付けた後、電源プラグを差し込み、約3分間通水し水漏れがないか、また動作や表示に異常がないかを確認してください。**

1か月以上使用しない場合は、カートリッジ内の水が変質することがありますので、カートリッジの交換をおすすめします。
また、においやいやな味がするときは、別売品の「通水路洗浄剤」P.39, 62 で洗浄してください。

Q34
電気代はどれくらいかかるのですか？

1か月あたり、約15円です。

※1日10分使用、電気料金22円/kWhで算出

その他

Q35
総トリハロメタンとは、どういうものですか？

クロロホルム、ブロモジクロロメタン、ジブロモクロロメタン、ブロモホルムの4種類の化合物の総称です。

Q36
2－MIBとは、どういうものですか？

2－メチルイソボルネオールの略称で、水道水のカビ臭原因物質のひとつです。

Q37
CATとは、どういうものですか？

2-クロロ-4, 6-ビス（エチルアミノ）-S-トリアジンの別名で、農薬の一種です。

次ページにつづく

パナソニックのホームページ http://panasonic.jp/alkaline/ の「アルカリイオン整水器」でも、ご覧いただけます。（2011年3月現在）

Q38
使用原水（水道水）の性質別の使用上のポイントは？

下表を参考にしてください。

ただし、炭酸を多く含んだ水では、生成したアルカリイオン水が炭酸の影響を受け、アルカリ性を示さない場合があります。この場合アルカリイオン水を沸騰させると炭酸が抜け、本来のアルカリ性を示します。
また※硬度の高い水の場合は白く濁ることがあります。

●特に地下水や地下水を含んだ水源ではアルカリ性になりにくいため、電解の強さを「強（強め）」に設定してお使いください。

	海辺や島	温泉地	炭酸を多く含んだ水（地下水）	硬度の高い水	硬度の低い水
原水の性質	塩水が混入している場合がある	イオウ分が含まれており、酸性傾向	炭酸ガスが混入しており、酸性傾向 ミネラル分が多く電気が流れやすい	ミネラル分が多く電気が流れやすい	ミネラル分が少なく電気が流れにくい
電気分解されたアルカリイオン水の性質は？	アルカリ性になりやすい	硫酸イオンの働きでアルカリイオン水が中性傾向に	炭酸ガスによってアルカリイオン水が中性傾向に	アルカリ性になりやすい	アルカリ性になりにくい
アルカリイオン水ご使用上のポイント	弱めのアルカリを使う	強めのアルカリを使う 水栓を絞り、通水量を少なめにする	強めのアルカリを使う 水栓を絞り、通水量を少なめにする	弱めのアルカリを使う	強めのアルカリを使う 水栓を絞り、通水量を少なめにする

※ **硬度**：水に含まれるカルシウムやマグネシウムの濃度で、この濃度により、硬度の高い水・低い水になります。

仕　様

項目		仕様	
類別		機械器具(83)医療用物質生成器	
一般的名称		連続式電解水生成器（JMDNコード 71024000）	
医療機器分類		管理医療機器	
販売名称		アルカリイオン整水器　TK-AS43	
医療機器認証番号		223AKBZX00153000	
定格		交流100 V　1.3 A　50 ― 60 Hz	
消費電力		約80 W（待機時：約0.4 W）	
本体	寸法	幅198 mm×奥行137 mm×高さ303 mm	
	質量	約2.1 kg（満水時：約2.6 kg）	
本体使用水温		35℃未満（水切換レバーは80 ℃未満）	
本体使用可能水圧（動水圧）		70 kPa～350 kPa	
使用可能配水管圧力（静水圧）		70 kPa～750 kPa	
電解	電解方式	連続電解方式	
	吐水量（生成水流量）	2.0 L/分［水圧100 kPaのとき］ 〔アルカリ1～3（アルカリ3の「強(強め)」は除く）使用時〕	
	電解能力切換	アルカリ：3段階　　弱酸性：1段階	
	連続使用可能時間	常温時約15分間	(注2)
	電解槽使用限界時間	累積約850時間（イオン水生成時間・洗浄時間のみ）	
	電極洗浄	オートクリーニング方式（洗浄時間約8秒、排水時間約90秒）	
浄水吐水量		2.0 L/分［水圧100 kPaのとき］	
ろ過流量		2.4 L/分［水圧100 kPaのとき］	(注1)
本体装着カートリッジ		TK-AS43C1	
浄水能力(注1)	遊離残留塩素	12 000L	(注3)
	濁り	12 000L	(注4)
	総トリハロメタン	12 000L	(注3)
	クロロホルム	12 000L	(注3)
	ブロモジクロロメタン	12 000L	(注3)
	ジブロモクロロメタン	12 000L	(注3)
	ブロモホルム	12 000L	(注3)
	テトラクロロエチレン	12 000L	(注3)
	トリクロロエチレン	12 000L	(注3)
	1,1,1-トリクロロエタン	12 000L	(注3)
	CAT（農薬）	12 000L	(注3)
	2－MIB（カビ臭）	12 000L	(注3)
	溶解性鉛	12 000L	(注3)
ろ材(カートリッジ)の取替(交換)時期の目安		約2年(1日15 L使用時)〔約1年（1日30 L使用時)〕	(注5)
ろ材の種類		不織布・粒状活性炭・セラミック・粉末活性炭・中空糸膜	
除去できる物質		遊離残留塩素・濁り・総トリハロメタン・クロロホルム・ブロモジクロロメタン・ジブロモクロロメタン・ブロモホルム・テトラクロロエチレン・トリクロロエチレン・1,1,1-トリクロロエタン・CAT(農薬)・2-MIB(カビ臭)・溶解性鉛	
		鉄(微粒子状)・アルミニウム(中性)	(注6)
除去できない物質		水中に溶け込んでいる鉄分・重金属類(銀・銅など)や塩分(海水)	
カルシウム添加		強制溶解添加方式、添加筒内蔵〔電解補助剤として〕	
電源コードの長さ		約2 m	
電源保護装置		電流ヒューズ：3.15 A	
製造販売元		パナソニック株式会社　東京都港区西新橋2－38－5 西新橋MFビル	
製造元		パナソニック株式会社　大阪府門真市大字門真1006番地	

※数値は水温20℃時の値です。　※硬水を軟水に変えることはできません。
※通水量および1日の使用水量は、吐水口・排水ホースからの水量を合計したものです。

(注1) 使用できる水は、ろ過流量・浄水能力の約83 %に相当します。
(注2) 水質・使用環境によって短くなることがあります。
(注3) JIS S 3201 試験による除去率 80 %の値。
(注4) JIS S 3201 試験によるろ過流量の 50 %の値。
(注5) 使用水量・水質・水圧によって大幅に短くなることがあります。交換後2年で本体に「U30」(P.43)が表示されます。
(注6) 浄水器協会(JWPA)で定められた規格基準(JWPAS B基準 2007年度版)に従って試験した結果によるものです。(浄水能力を規定しているものではありません。)

別売品 （価格は2011年3月現在のものです。）

お買い上げの販売店またはパナソニックの製品を扱っている販売店で購入してください。
使いかた、取り付けかたについては、それぞれに付属の説明書をよくお読みください。

●商品扱いには㊔と記載しています。それ以外は補修部品です。ご購入の際は、販売店に品番とともに、ご連絡ください。

消　耗　品

●交換用カートリッジ ★ (P.42)
品番：TK-AS43C1 ㊔
希望小売価格：12,600 円（税込）

●グリセロリン酸カルシウム製剤 ★ (P.37)
1 袋：6 g 入×12本
品番：P-A5101 ㊔
希望小売価格：3,990 円（税込）
• 付属品とは包装が異なります。

●pH試験液 ★ (P.24)
品番：TK805003 ㊔
希望小売価格：630 円（税込）

お手入れ用

●通水路洗浄剤 ★ (P.39)
品番：PVL-P8641S
希望小売価格：1,260 円（税込）
• カルシウム添加筒や本体通水路の汚れ、においが気になるときにお使いください。

●本体洗浄用カートリッジ ★ (P.39)
品番：PRA-B8620S
希望小売価格：2,100 円（税込）
• カルシウム除去専用です。

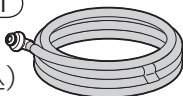
取り付け部品

●大型水栓用金具（内径32.5 mm） (P.11)
品番：P-06JR ㊔
希望小売価格：1,155 円（税込）
• 水栓先端径が24 mm～32 mmの水栓に使用します。

●泡沫水栓用つぎて（内ねじ用） (P.11)

品番：	水栓：
PRV-D8623K	W23, 山20
PRV-D8623M	W24, 山20
PRV-D8623G	M24, ピッチ 1 mm

希望小売価格：1,050 円（税込）
• 水栓メーカー名、水栓品番を確認のうえ、販売店にご相談ください。

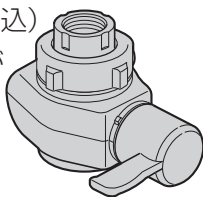
●排水ホース（長さ2.5 m）★ (P.21)
品番：PDB-C8616B ㊔
希望小売価格：1,050 円（税込）
• 付属の排水ホース（約60 cm）では長さが足りないときに。
• ホースの直径は付属品より太くなります。

●結露水排水ホース（長さ1.5 m）★ (P.53)
品番：PDB-C8616K
希望小売価格：1,050 円（税込）
• 本体底部から水が漏れるときに。

●延長吐出管（延長吐水パイプ）（長さ：約30 cm） (P.21)
品番：P-A5102 ㊔
希望小売価格：4,200 円（税込）
• 付属の吐水パイプ（約40 cm）では長さが足りないときに。

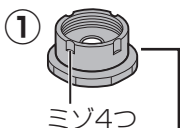
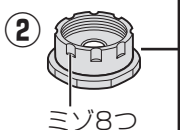
別売品は販売店でお買い求めいただけます。
★印はパナソニックの家電製品直販サイト「パナセンス」でもお買い求めいただけます。

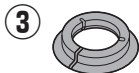
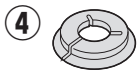
CLUB Panasonic
Pana Sense
http://club.panasonic.jp/mall/sense/

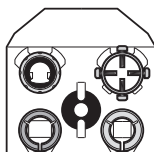
水切換レバー

●**水切換レバー**
品番：TKAS43H4097
希望小売価格：2,730 円（税込）
• 下記の固定具①⑥⑧⑨⑩が装着済み

固定具(水切換レバー取付用)

水栓の種類による固定具(①～⑩)の組み合わせについては (P.64)

●**泡沫用つぎてA（グレー）※1** ①
品番：PRV-C8605D
希望小売価格：315 円（税込）
• W22, 山20

●**泡沫用つぎてB(白) ※2** ②
品番：PRV-C6402W
希望小売価格：315 円（税込）
• M22, ピッチ1 mm

泡沫用つぎての底面に、Aまたは Bの表示があります。

●**取付リング(大・ベージュ) ※2** ③
品番：PRV-C8605BC
希望小売価格：210 円（税込）

●**取付リング(小・白) ※2** ④
品番：PRV-C8605AW
希望小売価格：210 円（税込）

●**取付金具(ねじ4本付) ※2** ⑤
品番：PRV-C8615M
希望小売価格：525 円（税込）

●**固定具セット ※3**
品番：TK7205X7377
希望小売価格：1,470 円（税込）
• 固定具②～⑦のセットです。

●**泡沫用パッキン** ⑥
品番：PFP-H6111
希望小売価格：105 円（税込）

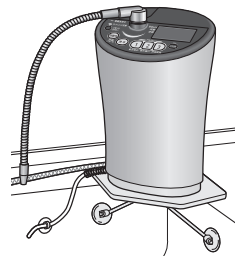
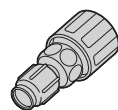
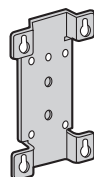
●**取付リング用パッキン ※2** ⑦
品番：PFP-H6135
希望小売価格：210 円（税込）

●**本体用パッキン ※4** ⑧
品番：PFP-H5061
希望小売価格：105 円（税込）

●**フィルター ※4** ⑨
品番：PVL-P6161
希望小売価格：105 円（税込）

●**パッキン受板 ※4** ⑩
品番：PBT-C6002
希望小売価格：105 円（税込）

その他

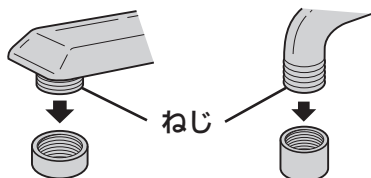
●**コーナー設置台**
品番：P-A3705 ㊎
希望小売価格：2,940 円（税込）
• ご購入される場合は、販売店にご相談ください。
• **コーナー設置例**

●**分岐水栓アダプター ★** (P.12)
品番：P-A3604 ㊎
希望小売価格：2,520 円（税込）

●**壁掛けセット** (P.18)
品番：P-A3303 ㊎
希望小売価格：1,890 円（税込）
• 本体を壁に掛けて取り付けるときに使用します。
取り付けは、販売店・工事店に依頼してください。

※1 水切換レバーに装着されているつぎてと同じです。
※2 付属の固定具セットの部品と同じです。
※3 付属の固定具セットと同じです。
※4 水切換レバーに装着されている部品と同じです。

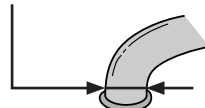
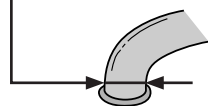
別売品（つづき）

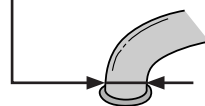
水栓（蛇口）形状と固定具（水切換レバー取付用）の組み合わせについて

転居または水栓から水漏れをしているときは、下記の部品をセットでお買い求めください。

●品番や価格など詳細は (P.63)（①～⑩ で確認できます）

外側にねじがある水栓（ねじ外径22 mm）

※ 2種類あります。

先端がふくらんでいる水栓（パイプ外径16 mm・19 mm以外）
先端がふくらんでいない水栓（ストレート型）

先端がふくらんでいる水栓（パイプ外径19 mm）

先端がふくらんでいる水栓（パイプ外径16 mm）

保証とアフターサービス （よくお読みください）

使いかた・お手入れ・修理 などは
■まず、お買い求め先へ ご相談ください

▼お買い上げの際に記入されると便利です

販売店名	
電　話	（　　　）　　－
お買い上げ日	年　　月　　日

修理を依頼されるときは

「このような表示が出たときには」「故障かな？と思ったときには」（48〜54ページ）でご確認のあと、直らないときは、まず電源プラグを抜いて、お買い上げ日と右の内容をご連絡ください。

●製品名	アルカリイオン整水器
●品　番	TK-AS43
●故障の状況	できるだけ具体的に

●保証期間中は、保証書の規定に従って出張修理いたします。

保証期間：お買い上げ日から本体1年間（ただし消耗品は、保証期間内でも「有料」とさせていただきます）

●保証期間終了後は、診断をして修理できる場合は、ご要望により修理させていただきます。

※修理料金は次の内容で構成されています。

技術料	診断・修理・調整・点検などの費用
部品代	部品および補助材料代
出張料	技術者を派遣する費用

※補修用性能部品の保有期間 7年
当社は、このアルカリイオン整水器の補修用性能部品（製品の機能を維持するための部品）を、製造打ち切り後7年保有しています。

●商品の点検訪問について
お客様からのご相談なしに、商品およびカートリッジの点検案内をすることはありません。

■転居や贈答品などでお困りの場合は、次の窓口にご相談ください

ご使用の回線（IP 電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

●使いかた・お手入れなどのご相談は…

パナソニック お客様ご相談センター　365日 受付9時〜20時
電 話　フリーダイヤル　携帯・PHS OK　**0120-878-365**
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

●修理に関するご相談は………………

パナソニック 修理ご相談窓口
電 話　フリーダイヤル　携帯・PHS OK　**0120-878-554**
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。
• 上記電話番号がご利用いただけない場合は、各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】

パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知いただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

次ページにつづく

■各地域の修理ご相談窓口　※電話番号をよくお確かめの上、おかけください。

• 地区・時間帯によって、集中修理ご相談窓口に転送させていただく場合がございます。

地区	窓口	電話番号	所在地
北海道地区	札　幌	☎ (011)894-1251	札幌市厚別区厚別南2丁目17-7
	旭　川	☎ (0166)22-3011	旭川市2条通16丁目1166
	帯　広	☎ (0155)33-8477	帯広市西20条北2丁目23-3
	函　館	☎ (0138)48-6631	函館市西桔梗589番地241（函館流通卸センター内）
東北地区	青　森	☎ (017)775-0326	青森市大字浜田字豊田364
	秋　田	☎ (018)868-7008	秋田市外旭川字小谷地3-1
	岩　手	☎ (019)645-6130	盛岡市厨川5丁目1-43
	宮　城	☎ (022)387-1117	仙台市宮城野区扇町7-4-18
	山　形	☎ (023)641-8100	山形市平清水1丁目1-75
	福　島	☎ (024)991-9308	郡山市亀田1丁目51-15
首都圏地区	栃　木	☎ (028)689-2555	宇都宮市上戸祭3丁目3-19
	群　馬	☎ (027)254-2075	前橋市箱田町325-1
	茨　城	☎ (029)864-8756	つくば市筑穂3丁目15-3
	埼　玉	☎ (048)728-8960	桶川市赤堀2丁目4-2
	千　葉	☎ (043)208-6034	千葉市中央区末広5丁目9-5
	東　京	☎ (03)5477-9700	東京都世田谷区宮坂2丁目26-17
	山　梨	☎ (055)222-5822	甲府市宝1丁目4-13
	神奈川	☎ (045)847-9720	横浜市港南区日野5丁目3-16
	新　潟	☎ (025)286-0180	新潟市東区東明1丁目8-14
中部地区	石　川	☎ (076)280-6608	金沢市玉鉾2丁目266番地
	富　山	☎ (076)424-2549	富山市根塚町1丁目1-4
	福　井	☎ (0776)21-0622	福井市問屋町2丁目14
	長　野	☎ (0263)86-9209	松本市寿北7丁目3-11
	静　岡	☎ (054)287-9000	静岡市駿河区高松2丁目24-24
	愛　知	☎ (052)819-0225	名古屋市瑞穂区塩入町8-10
	岐　阜	☎ (058)278-6720	岐阜市中鶉4丁目42
	三　重	☎ (059)254-5520	津市久居野村町字山神421
近畿地区	滋　賀	☎ (077)582-5021	守山市水保町1166番地の1
	京　都	☎ (075)646-2123	京都市南区上鳥羽中河原3番地
	大　阪	☎ (06)7730-8888	大阪市城東区関目2丁目15-5
	奈　良	☎ (0743)59-2770	大和郡山市筒井町800番地
	和歌山	☎ (073)475-2984	和歌山市中島499-1
	兵　庫	☎ (078)796-3140	神戸市須磨区弥栄台3丁目13-4
中国地区	鳥　取	☎ (0857)26-9695	鳥取市安長295-1
	米　子	☎ (0859)34-2129	米子市米原4丁目2-33
	松　江	☎ (0852)23-1128	松江市平成町182番地14
	出　雲	☎ (0853)21-3133	出雲市渡橋町416
	浜　田	☎ (0855)22-6629	浜田市下府町327-93
	岡　山	☎ (086)242-6236	岡山市北区野田3丁目20番8号
	広　島	☎ (082)295-5011	広島市西区南観音1丁目13-5
	山　口	☎ (083)973-2720	山口市小郡下郷220-1
四国地区	香　川	☎ (087)874-3110	高松市国分寺町国分359番地3
	徳　島	☎ (088)624-0253	徳島市沖浜2丁目36
	高　知	☎ (088)834-3142	高知市仲田町2-16
	愛　媛	☎ (089)905-7544	愛媛県伊予郡砥部町八倉75-1
九州地区	福　岡	☎ (092)593-8002	春日市春日公園3丁目48
	佐　賀	☎ (0952)26-9151	佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044
	長　崎	☎ (095)830-1658	長崎市東町1919-1
	大　分	☎ (097)556-3815	大分市萩原4丁目8-35
	宮　崎	☎ (0985)63-1213	宮崎市本郷北方字草葉2099-2
	熊　本	☎ (096)367-6067	熊本市健軍本町12-3
	鹿児島	☎ (099)250-5657	鹿児島市与次郎1丁目5-33
	大　島	☎ (0997)53-5101	奄美市名瀬朝仁町11-2
沖縄地区	沖　縄	☎ (098)877-1207	浦添市城間4丁目23-11

所在地、電話番号は変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。
最新の「各地域の修理ご相談窓口」はホームページをご活用ください。http://panasonic.co.jp/cs/service/area.html　0511

さくいん

英　字

あ　行

か　行

さ　行

た　行

は　行

ま　行

ら　行

パナソニックの会員サイト「CLUB Panasonic」で「ご愛用者登録」をしてください

お宅の家電情報をまとめて登録管理！ エンジョイポイントをためてプレゼントに応募！

PC http://club.panasonic.jp/
携帯 http://mobile.club.panasonic.jp/

※ご愛用者登録には、CLUB Panasonic 会員への登録が必要です。
※登録時は、商品の品番を事前にご確認ください。
※このサービスは WEB 限定のサービスです。

●使いかた・お手入れなどのご相談は…

パナソニック 総合お客様サポートサイト
http://panasonic.co.jp/cs/

パナソニック お客様ご相談センター 365日 受付9時～20時
電話 フリーダイヤル 0120-878-365
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

音声ガイダンスを短くするには、案内が聞こえたら電話機ボタンの「87」と「530#」を押してください。
（番号を押しても案内が続く場合は、「＊」ボタンを押してから操作してください。）

■上記番号がご利用いただけない場合 06-6907-1187
■FAX フリーダイヤル 0120-878-236

Help desk for foreign residents in Japan Tokyo (03) 3256-5444 Osaka (06) 6645-8787
Open : 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays/Sundays/national holidays)
※上記の内容は、予告なく変更する場合があります。ご了承ください。

●修理に関するご相談は……

パナソニック 修理サービスサイト
http://club.panasonic.jp/repair/
インターネットでのご依頼も可能です。

パナソニック 修理ご相談窓口
電話 フリーダイヤル 0120-878-554
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。
• 上記電話番号がご利用いただけない場合は、各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

ご使用の回線（IP 電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。
本書の「保証とアフターサービス」もご覧ください。

愛情点検 長年ご使用のアルカリイオン整水器の点検を！

こんな症状はありませんか

- 電源プラグを差し込んでも何も表示しない
- 異常表示（U21～U30）を表示し、処置を行っても再度異常表示が出る
- 異常表示（H32～H51）が出る
- その他の異常や故障がある

ご使用中止

故障や事故の防止のため、コンセントから電源プラグを抜いて、必ず販売店に点検をご依頼ください。

パナソニック株式会社
ビューティ・リビングビジネスユニット
〒522−8520 滋賀県彦根市岡町33番地

2012年1月1日作成（新版様式第1版） ZGS0TKAS430B S0111Y2012Y Ⓓ